



SWS

上海外高桥造船有限公司
SHANGHAI WAIGAOQIAO SHIPBUILDING CO., LTD.

2013 CSR

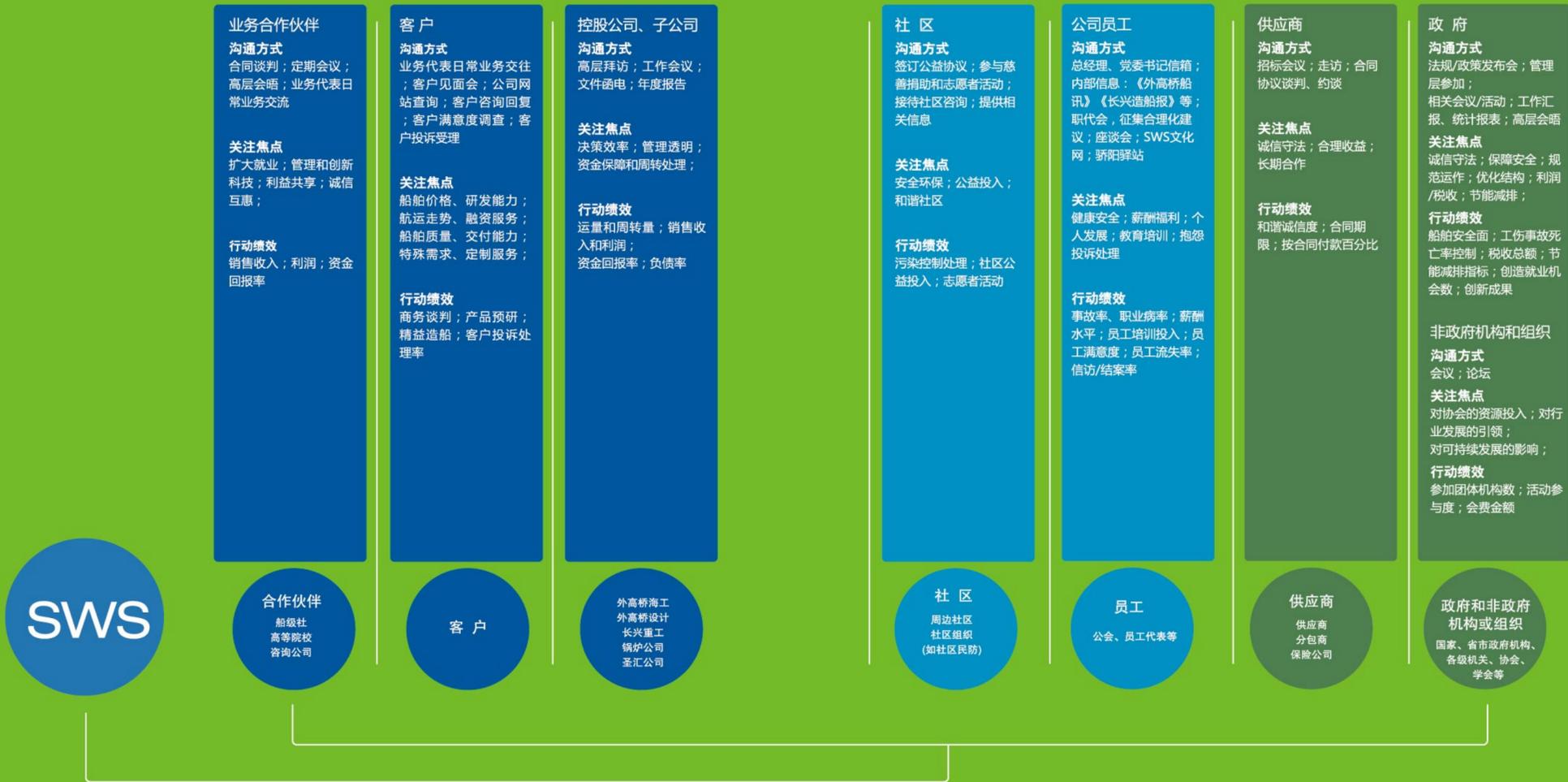
社会责任报告



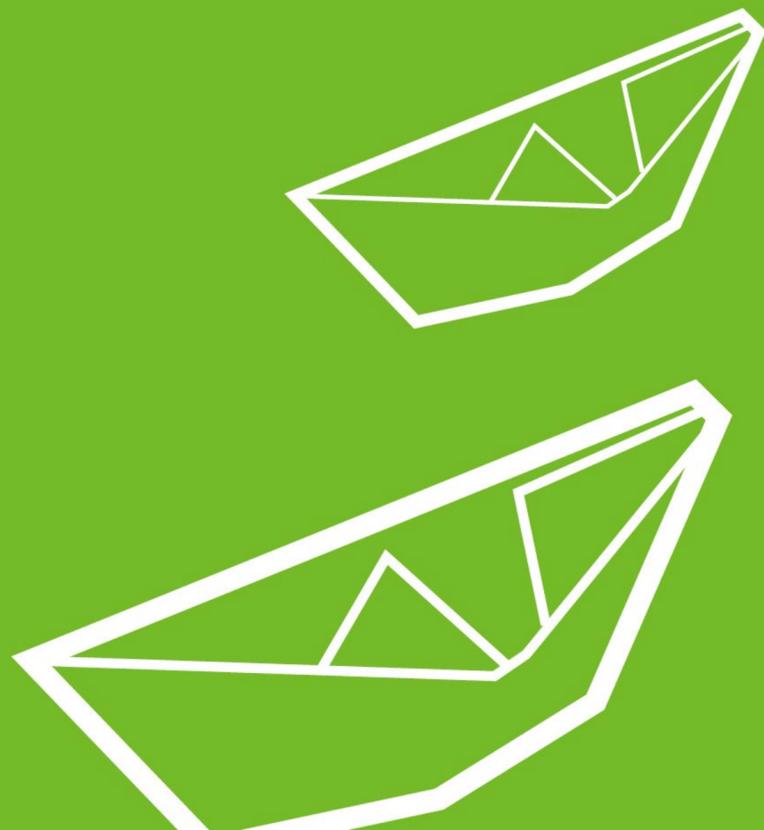


利益相关方

我们深知，你们时刻关注着外高桥造船的发展
我们坚持，外高桥造船的每一个决策都应从你们的利益出发
我们相信，你们是外高桥造船扬帆远航的动力之源



- 外高桥造船
SWS
- 长兴重工
SCH
- 外高桥海工
SWS OFFSHORE
- 外高桥设计
SWS ENGINEERING
- 中船圣汇
CSSC SHENGHUI
- 中船锅炉
CSSC MARINE BOILER



科技楼

美国LEDD银级认证（考虑LEDD标识使用）

- 太阳能光伏发电系统
- 地源热泵空调系统
- 中水回用系统

研发与设计

新开发好望角型散货轮、VLCC、超大型集装箱船、气体运输船等多领域多用途的绿色环保新船型。

信息部

通过信息化手段，降低办公资源消耗

- SEM系统
- OA管理系统

配套部

优化供应链管理，实现绿色采购

总务

提高厂区绿化覆盖率，建设花园工厂

安环部

严控生产污染物的排放，合理合法处置。

企划部

实施“模拟法人经济责任考核”，优化生产资源利用，实现节能减排目标。

涂装部

减少油漆等物料消耗，减少大气污染，保护员工健康

- 深化节约返利计划
- 有机溶剂净化装置
- 有机溶剂回收装置
- 滤筒式除尘装置

模块部

利用自动化机械技术，降低生产资源的消耗

- 合拢管系统
- 焊接机器人

加工部

减少大气污染，保护员工健康

- 有机溶剂净化装置
- 滤筒式除尘装置

综合利用工厂

集中收集废旧物资，提高资源综合利用率

厂区用水（废水处理中水回用）

提高水资源再利用率；生产废水达标排放，保护长江水资源

- 废水处理站采用二级生化处理工艺
- 中水回用于生产设备、绿化灌溉等

工务保障部

实施节能项目，降低厂区能源消耗

- 电网谐波治理
- 淘汰落后设备

绿色产品

绿色、环保、低碳。我们是生产绿色产品的生产者，也是绿色能源的运输者

- 散货船满足NOX和SOX排放要求
- 油轮满足ECA区域排放要求
- 集装箱船EEDI指标达到第三阶段要求
- 液化气运输船满足IMO 2015硫化物排放限制要求

组立部

使用天然气等清洁能源，减少大气污染

搭载部

通过实施“三通一排”，提高出坞完整性，有效节省码头资源利用。

船装辅助楼

使用清洁能源

机调部

节约滑油等原材料的使用

- 废油回收装置

外高桥造船绿色地图



地址：上海市浦东新区洲海路3001号 邮编：200137 电话：86-21-3886 4500
 传真：86-21-5848 3393 邮件：office@chinasws.com 网址：www.chinasws.com
 ©上海外高桥造船有限公司版权所有，未经授权不得使用。



本报告采用
环保再生纸制作

<p>领导致辞 Executive Commitment</p> <p>1 → </p>	<p>10 page</p>	<p>报告声明 Editorial Policy</p> <p>2 → </p>	<p>12 page</p>	<p>公司治理 Company Management</p> <p>3 → </p>	<p>14 page</p>
<p>绿色造船 Green Shipbuilding</p> <p>4 → </p>	<p>30 page</p>	<p>安全生产 Healthy, Safety, Environment</p> <p>5 → </p>	<p>34 page</p>	<p>合作共赢 Fair Operation</p> <p>6 → </p>	<p>40 page</p>
<p>关爱员工 Caring for Employee</p> <p>7 → </p>	<p>46 page</p>	<p>社区发展 Community Involvement</p> <p>8 → </p>	<p>54 page</p>	<p>展望未来 Future Prospects</p> <p>9 → </p>	<p>60 page</p>
<p>大事记 Editorial Policy</p> <p>10 → </p>	<p>62 page</p>	<p>附录 Appendix</p> <p>11 → </p>	<p>74 page</p>		



黄永锡 董事长 党委书记
王琦 总经理

2013年，世界经济进入变革调整期，造船企业面对的机遇与挑战并存。为主动适应市场、实现转型发展，我们进一步提升使命感和责任感，以“开拓市场、调整结构、精益管理、降本增效”为经营方针，以更高标准和更严要求推进实现企业的持续健康发展，并在此基础上切实履行好我们应尽的社会责任。

转型升级，不变的是可持续发展理念和绿色造船的主题。

我们积极开发符合市场需求的新船型，并以“绿色低碳、节能减排”为主攻方向开展散货船、超级油轮、大型集装箱船、液化天然气运输船升级换代的课题研究，逐步形成了“生产一代、开发一代、储备一代”的产品研发梯度。凭借“绿色、低碳、环保”的产品特性，我们正引领着世界油轮和散货船领域的技术创新和转型换代。

我们高度重视节能减排，以坚持科学发展观为指导，切实把节能减排作为转变发展方式的重要抓手，并结合企业自身实际情况，不断完善节能减排体系建设。在提升生产效率同时，我们还着重平衡好生产与环境的相互关系，开发焊接机器人生产线、开展基于IMO标准的船用耐蚀钢应用技术研究、实施中水回用工程等。通过努力，企业的各类能源消耗和污染物排放指标均得到有效控制，并达到了国资委要求的“万家企业节能低碳行动”节能量目标，成为上海市浦东新区首批“环保诚信企业”。

务实改革，不变的是为客户打造精品船舶和提供优质服务的承诺。

我们改革管理体制，优化生产组织方式，着力做好降本增效，使客户的每一分投入都更具含金量。我们以质量实名制为抓手，在员工中树立“我的产品我负责，我的产品你放心”的质量文化，大力推进“第一次把事情做对”的工作要求，确保产品优质。我们密切关注市场动态，重视客户的个性化要求，始终全心全意以最专业的管理、最过硬的质量和最卓越的服务为客户打造精品船舶。

优化创新，不变的是“以人为本”和“建厂、造船、育人”的理念。

我们十分重视员工与企业共同发展。为创新技术人才培养机制，推出了针对技术人员的专业序列技术晋升、行政序列管理晋升的双重职业通道，为广大技术人员搭建了成长的空间；为保障一线员工收，尤其是外来务工人员的权益，以实现“多劳多得”为目标，实施了全新的派工、考核、薪酬体系，保障了一线员工的收入；为加强员工队伍建设，我们积极完善现有薪酬体系，加大绩效考核的比例，推出起锚计划、扬帆计划、远航计划等人才培养的阶段性计划；为实现对员工的“高高兴兴上班，平平安安回家”的承诺，我们倡导“安全是关爱，安全是实践”的职业安全健康方针，加强安全管理的预防预控以及对生产现场的监督，确保了公司安全生产形势总体稳定并通过了军工单位安全生产标准化一级达标。

逆势扬帆，不变的是助推国家经济发展的动力。

我们始终恪守大型国有企业的责任。2013年，世界经济正处于结构调整和转型升级的变革时期，船舶市场复苏缓慢，但经过全体员工的共同努力，公司的造船完工量继续保持全国第一、经营承接创下历史新高。尤其是经营承接，我们抓住了市场阶段性回升的机遇，经营承接突破了公司成立以来的历史记录，强势领跑全球市场。全年，我们实现了完工交船34艘，565.95万载重吨，继续保持全国第一，为国家和地区财政做出了积极的贡献。

作为一家大型国有企业，我们始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以可持续发展为目标，坚持经营与资源、环境的和谐发展，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。未

来，我们将会成为更多的社会责任，为社会培育更多优秀的企业公民，为构建和谐作出更大的贡献。

上海外高桥造船有限公司

董事长、党委书记：黄永锡

总经理：王琦



报告声明

我们努力向您呈现一部内容真实、数据准确、信息可靠，能满足您对于我们社会责任履行情况的信息获知所需，且能让您清晰宜读的社会责任报告；

我们希望本报告能成为公司与各利益相关方之间的沟通之桥，进而牢固建立互为彼此所认同的社会责任价值观，推进属于我们共同的可持续发展事业。

报告概况

报告组织范围

本报告为公司第三次发布的企业社会责任报告。

原则上报告将以上海外高桥造船有限公司为报告主体，部分数据涉及公司控股的上海江南长兴重工有限公司公司、上海外高桥造船海洋工程有限公司、上海外高桥造船海洋工程设计有限公司、中船圣汇装备有限公司和上海中船船用锅炉设备有限公司。如报告中出现上述公司以外的报告对象，则将在报告中特别注明。（组织结构参见“公司概况”）

注：

上海外高桥造船有限公司	中文简称：外高桥造船	英文简称：SWS
上海江南长兴重工有限责任公司	中文简称：长兴重工	英文简称：SCH
上海外高桥造船海洋工程有限公司	中文简称：外高桥海工	英文简称：SWS OFFSHORE
上海外高桥造船海洋工程设计有限公司	中文简称：外高桥设计	英文简称：SWS ENGINEERING
中船圣汇装备有限公司	中文简称：中船圣汇	英文简称：CSSC SHENGHUI
上海中船船用锅炉设备有限公司	中文简称：中船锅炉	英文简称：CSSC MARINE BOILER

报告时间范围

2013年1月1日 - 2013年12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

本报告为年度报告，发布时间一般为每年5月中旬。

报告数据说明：

本报告所引用的2013年数据为初步统计数据，可能存在与最终数据有差异的情况；

本报告所引用的2012年数据位最终统计数据，可能存在与2012年报告中部分数据有差异的情况。

报告延伸阅读：

对于本报告所述议题中未能详尽展开描述的数据和信息，请登录上海外高桥造船有限公司官方网站进行查阅。

报告语言版本：

本报告有中文和英文两种语言版本，且均以书面版和网络版两种形式提供阅读。如需纸质版报告，请发电子邮件至pr@chinasws.com，或致电86-21-38864500转公共关系部。网络版报告请至<http://csr.chinasws.com>阅读或下载。

报告遵循标准：

- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 《中国工业企业及工业协会社会责任指南》（GSRI-CHINA2.0）
- 上海市经济团体联合会《社会责任指南》（SEO-CSR 1.0）
- 上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》（企业类）
- 中国船舶工业集团《中国船舶工业集团公司社会责任工作方案》

报告参照标准：

- GRI (Global Reporting Initiative) G3.1
- ISO 26000

历史报告情况：

公司于2012年5月发布首部企业社会责任报告，于2013年5月第二次发布社会责任报告。



扫描二维码登陆我公司官网





公司简介

组织机构图

2013年5月24日，公司将持有的“上海江南长兴造船有限责任公司”51%股权转让给沪东集团，同时收购江南集团持有的“上海江南长兴重工有限责任公司”36%股权。根据股权转让进展，2013年6月1日开始，公司不再合并长兴造船财务报表；2013年6月8日，公司收购江南长兴重工有限责任

公司36%股权，7月1日开始，公司合并长兴重工财务报表；2013年12月12日，公司收购张家港圣汇气体化工装备有限公司26%的股权，中船圣汇正式成为外高桥大家庭的一个成员；2013年投资的中船锅炉设备公司已进入运营阶段。



- 上海外高桥造船有限公司
- 上海江南长兴重工有限责任公司
- 上海外高桥造船海洋工程有限公司
- 上海外高桥造船海洋工程设计有限公司
- 中船圣汇装备有限公司
- 上海中船船用锅炉设备有限公司



2013年，因公司对所持上海江南长兴造船有限公司和上海江南长兴重工有限责任公司的股权发生变动，5月2日，徐柏鑫同志被免去上海外高桥造船有限公司任副总经

理；5月15日，张俭同志任上海外高桥造船有限公司副总经理；6月17日胡可一同志兼任上海外高桥造船有限公司副总经理。

2013年公司领导班子



胡可一 副总经理	陶颖 总工程师	许平 监事会主席 席党委副书记 纪委书记 工会主席	黄永锡 董事长 党委书记	王琦 总经理	陈军 副总经理	常旭东 总会计师	张俭 副总经理
-------------	------------	---------------------------------------	--------------------	-----------	------------	-------------	------------

上海外高桥造船有限公司成立于1999年，是中国船舶工业集团公司旗下的上市公司——中国船舶工业股份有限公司的全资子公司。公司的主要经营范围覆盖船舶及海洋工程产品的设计、建造和修理。全资拥有上海外高桥造船海洋工程有限公司（简称“外高桥海工”）、控股上海江南长兴重工有限责任公司（简称“长兴重工”）、上海外高桥海洋工程设计有限公司（简称“外高桥设计”）、上海中船船用锅炉有限公司（简称“中船锅炉”）、中船圣汇装备有限公司（简称“中船圣汇”），参股上海江南长兴造船有限责任公司（简称

“长兴造船”）。

2013年6月，华杰资信评级有限公司受上海外高桥造船有限公司委托，从企业基本素质、行业环境、经营能力、经营效益、财务结构、偿债能力和评级展望等七个方面进行了分析和评估，经其信用评级委员会审定，公司信用级别为AAA（即：公司短期债务的支付能力和长期债务的偿还能力具有最大保障；经营处于良性循环状态，不确定因素对经营与发展的影响较小）。





经济贡献

2013年，公司完成工业总产值141.5亿元，实现销售收入141.4亿元，实现利润总额2.96亿元。公司完工交船达34艘/565.95万载重吨，位居国内第一，世界第三，其中，外高桥造船18艘（增产2艘），长兴重工12艘（增产2艘），外高桥海工2艘、长兴造船2艘。公司自成立至今累计完工交船已超过300艘。

2013经济贡献核心指标	合并报表数	外高桥造船	外高桥设计	外高桥海工	长兴重工	中船锅炉	中船圣汇
营业收入（亿元）	141.49	80.57	1.35	6.72	49.71	-	9.92
利润总额（亿元）	2.96	1.34	0.04	0.01	0.34	0.01	0.60
纳税总额（亿元）	2.64	2.20	0.07	0.04	0.25	-	0.07
上缴利润（亿元）	5.50	5.50	-	-	-	-	-
因自然灾害而引起的财务负担	-	-	-	-	-	-	-

注：1）上述合并报表及各公司单户报表数据均已经过审计；
2）“营业收入”和“利润总和”为扣除内部交易抵消部分后；
3）“上缴利润”系2012年及以前年度股利；

2013年度公司工业产值分布情况

项目	金额	比例
工业总产值合计	1415325	/
其中：船舶造修	1215325	86%
海洋工程	200000	14%

单位/万元

34艘
565.95万
载重吨
全年完成交船

28艘
449.35万
载重吨
全年民船目标

产品结构

主要船舶产品：好望角型散货船、阿芙拉型原油轮、超大型原油轮、加油船、集装箱船、液化气运输船等。

公司研究把握船市触底回升的市场机会，充分发挥在市场竞争中的主体地位，改革创新营销模式，加大新产品开发和推出力度，实施“走出去”的战略措施，经营业绩创造了公司成立以来的历史新高。其中，新型绿色环保第六代18万吨散货船获得27艘订单，一推出就成为市场热点，极大地巩固了公司在世界好望角型散货船开发设计及建造领域的全球

领先地位；绿色低碳最新款30万、31.8万、32万吨VLCC获得10艘订单，成为低迷油轮市场中为数不多的亮点；18000箱集装箱船获得3艘订单，是迄今为止国内承接的最大集装箱船，打破了韩国在该领域的垄断地位，标志着中国船舶工业一举跨入世界超大型集装箱船建造的先进行列；83000m³ VLGC获得4艘订单，优化了公司产品结构，使大型气体船形成了系列；20.8万吨、18.6万吨散货船获得10艘订单，传统产品的市场反响依然良好。

主要海洋工程产品：海上浮式生产储油轮、深水半潜式钻井平台、自升式钻井平台、超深水钻井船、海洋工程辅助船等。

公司首次承接了CJ46型自升式钻井平台，手持两型自升式钻井平台订单达到了历史性的9座，形成了批量连

续生产；承接的4艘海工辅助船（PSV）中已有一艘在外高桥海工开工建造，为公司进一步做大做强海洋工程、全面进入高端海洋工程装备主流国际市场、巩固上海世界级海洋工程装备建造中心地位奠定了坚实的基础。

船舶产品



好望角型散货轮



阿芙拉型原油轮



超大型原油轮



超大型集装箱船



大型液化气运输船

海洋工程产品



深水半潜式钻井平台



自升式钻井平台



浮式生产储油轮



平台供应船

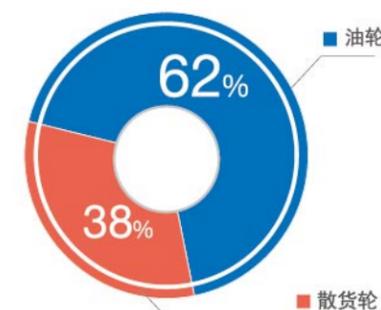


超深水钻井船

2012年度公司经营订单产品结构图



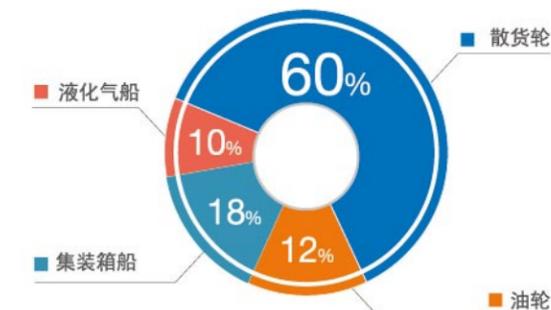
2012年底手持民船订单结构



2013年度公司经营订单产品结构图



2013年底手持民船订单结构





可持续发展



转型发展

2013年，面对金融危机的深度影响，造船企业面临生死考验，公司董事会提出全面实施战略转型——外延式向内涵式转变的发展战略；做强主业、做大做强、适度多元的产业战略以及占领高端、保持中端、进入特船产业的产品战略。两年来的实践证明，公司较好地执行了上述转型战略，取得了一定成绩，经受住了市场考验。

平稳推进长兴造船/长兴重工股权转让 2013年，是公司发展史上发生重大变革的一年。公司正确理解并积极响应中船集团公司战略部署，缜密筹划、稳妥推进长兴造船、长兴重工股权转让工作。在转让长兴造船股权方面，成立专门的工作组，规范履行法定程序，认真策划工作交接方案，确保了长兴造船队伍稳定及经营生产平稳过渡；在受让长兴重工股权方面，与江南进行充分对接，按照“规划统一、资源统筹、体系覆盖、相对独立”的原则快速推进了外高桥造船与长兴重工的融合。目前，外高桥造船与长兴重工已走上一体化运行的正常轨道。此次股权变更在很大程度上丰富了公司

的产品线，提升了产品结构层次，有利于形成新的规模效应，为公司进一步做大做强奠定了基础。

开拓多元化业务领域，促进产业结构转型 在做强造船主业的同时，公司积极对应中船集团公司六大板块发展规划，以合资合作等方式在多元化业务领域组建控股子公司。4月，与九江海天等合资成立了上海中船船用锅炉设备有限公司，该公司已开始正常运行，下一步将根据市场需求，并针对更多船型开发拥有自主知识产权的锅炉产品，提高市场份额，努力创建“中船锅炉”品牌。为进一步拓展锅炉公司的业务范围，积极参与上海自贸区的先行先试政策，公司在自贸区内注册一家锅炉公司的子公司，即上海外高桥造船国际贸易有限公司，准备开展机电装备及能源的国际贸易业务。12月，联合中船租赁（香港）航运有限公司成功完成了对张家港圣汇气体化工设备有限公司（现更名为中船圣汇装备有限公司）的股权收购并实际控制该公司，多元化经营实现了零的突破。此次收购将对

公司开拓进入压力容器领域以及中船集团公司LNG全产业链的发展产生十分积极的意义。

开拓“双高”产品市场，促进产品结构转型 在保持散货船和VLCC等传统优势产品技术领先和市场份额的同时，公司积极改善常规船型比例偏高的局面，开拓高技术、高附加值产品领域。2013年，公司通过控股长兴重

工成功开辟了18000箱超大型集装箱船、83000m³ VLGC船等高附加值产品市场，形成了散货船、油轮、集装箱船和气体船均衡发展的船舶产品结构。自升式钻井平台形成了批量化、系列化承接和建造。2013年，公司新承接产品中“双高”船舶和海洋工程产品比例较上一年提升了20%。

2013年1-12月全球造船企业完工量排名

排名	企业名称	艘数	万载重吨
1	现代重工	57	712.1
2	大宇造船海洋	45	656.9
3	上海外高桥	34	565.95
4	三星重工	50	542.6
5	日本联合造船	35	490.2

2013年1-12月全球造船企业接单量排名

排名	企业名称	艘数	万载重吨
1	上海外高桥	64	1073.3
2	现代重工	83	1031.5
3	日本联合造船	67	835.3
4	大宇造船海洋	54	660.2
5	现代尾浦	144	626.2

以上排名出自中国船舶工业经济研究中心统计

科研建设

公司以中船集团“五三一”目标和“五个领先”总体要求为指导，扎实推进现代造船模式建立，夯实企业的技术、管理基础，全面提升整体科技水平和自主创新能力。持续的科技创新活动是保持公司发展活力和竞争力的有效方法，因此公司科技创新的工作是围绕生产经营发展，根据国家的科技政策，引导和带领公司科技人员开展科技创新活动，实现前瞻性技术的预研、产品的研发和升级换代、新工艺新技术的研究推广，提高公司的竞争能力。我们倡导“绿色环保”设计理念，坚持“绿色低碳、节能减排”，以“高技术、高附加值”产品为研发方向，不断向市场推出具有市场前景的新产品。2013年，第六代18万吨级好望角型散货船接单31艘，累计接单40余艘，占全球此类船型约75%的市场订单，巩固了公司在世界好望角型散货船的引领地位；海工平台承接6座，表明公司在国

际海工领域取得了巨大的突破。2013年，公司深海半潜式钻井平台工程开发项目获得上海市科学技术进步奖一等奖；深海半潜式钻井平台工程开发项目获得上海市浦东新区科学技术进步奖一等奖；中韩日VLCC设计图纸对比研究项目，获得集团公司科学技术进步奖三等奖；敏捷造船关键技术共性技术研究项目，获得集团公司科学技术进步奖一等奖。





科研投入:

内容	合并报表数	外高桥造船	外高桥设计	外高桥海工	长兴重工	中船锅炉	中船圣汇
营业收入(万元)	1,414,901.41	805,678.26	13,487.54	67,203.80	497,088.94	-	99,246.35
研发投入(万元)	49,895.37	34,055.31	194.07	0.49	15,645.50	-	-
研发投入占营业收入比例	3.53%	4.23%	1.44%	-	3.15%	-	-

金额:万元



重点科研项目:

2013年,公司进一步完善科技管理体系,理顺科研项目从申报、立项、组织实施、过程管理、结题验收到成果推广应用全过程的管理流程,使之行之有效。根据国际市场的现状和发展趋势,围绕公司的生产经营发展规划,公司积极组

织科研力量,适时进行产品开发和船型优化。当年外高桥造船在国家、上海市等上级部门新立科研项目8项,获得国家 and 上海市资助2920万元;长兴重工在研重点科研项目2项,共获得工信部资助470万元。

外高桥造船重点科研项目

- 基于IMO标准的船用耐蚀钢应用技术研究
- 深海半潜式生产平台总体设计关键技术研究
- 精益造船技术体系研究
- 基于模型库和知识库的大型极地船舶舾装智能化设计与应用
- 浮式钻井生产储卸装置(FDPSO)研发
- 自升式钻井平台设计建造信息化管理技术研究
- 12000方双燃料多用途LNG气体运输船的开发研究(13dz1204200)
- 远海大型浮式结构物研发

长兴重工重点科研项目

- 超大型集装箱船关键技术研究
- MiniCAPE散货船升级换代开发

新产品研发

新产品开发,是一个公司保持企业竞争力的重要措施,不管是技术储备的预研开发,还是产品的升级换代,都是为了使企业能够迅速响应市场需求,满足客户要求,最终实现

经济效益最大化。我们始终秉承“绿色低碳、节能减排”的设计理念,坚持创新驱动、技术领先的原则,积极以提高船型设计开发核心竞争力为出发点,借助公司的品牌优

势,以及与国际知名船级社、船东、高等科研院所等建立良好的战略合作关系,开发引领市场需求的新船型,积极完善产品研发梯度,努力形成“生产一代、开发一代、储备一代”的产品规划模式,创造产品“新指标”,领跑“新市场”。2013年开发产品包括:散货船87KBC、180KBC、油轮300KVLCC、集装箱10000TEU、

18000TEU、85000m³VLGC、12000m³LEG,海工产品SWS-12000E深水钻井船,以上产品已具备市场推介条件,其中300KVLCC、18000TEU集装箱船、180KBC等产品已有合同承接。外高桥造船新产品开发项目11项,经费投入23717万元,长兴重工新产品开发项目6项,经费投入12572万元。

案例

- 18万吨节能环保型好望角散货船,是公司以“绿色环保和节能减排”为基本原则,在三代好望角型散货船的基础上,自主研发,突破各项关键技术,改进该系列船的各项综合性能,推出的新一代节能环保型好望角散货船,满足当今节能环保,低碳运营的理念。18万吨节能环保型好望角散货船的设计及推出获得各大主要船级社、航运市场与国际船东的高度认可,实现在国内批量建造,起到良好的示范作用,截止至2013年12月,已累计承接订单30余艘,标志着上海外高桥造船有限公司继续引领世界散货船的技术创新和转型换代,进一步稳固公司在好望角型散货船领域的引领地位。
- 30万吨超大型原油轮VLCC,为了适应日益严格的节能环保要求,在严峻的经济环境和残酷的市场竞争中立于不败之地,公司加快了最新型绿色船舶研发的步伐。日前,经过外高桥造船研发团队近一年的研究,完成了绿色、环保和低碳的世界最新款超大型油船的开发和设计工作,目前已成功接单4条。

- 18000TEU集装箱船,是公司研发的新一代大型集装箱船。公司在巩固大型散货船和油轮订单的同时,近年致力于进军大型集装箱船市场。经过公司积极投入大量人力、物力和财力,主动了解船东现状,将船东需求融入到开发设计方案之中,通过贴近市场来实现引领市场。目前公司已顺利承接三艘该型船产品建造合同,标志着中国造船行业一举打破了韩国在超大型集装箱船领域的垄断地位,迈入了高附加值的大型集装箱船建造行列。

- 85000m³ VLGC是公司全新开发船型,是在敏锐观察到全球能源结构变化的情况下推出的满足市场需求的产品;随着石油资源的日益减少及环保要求的提高,气体能源越来越受到市场青睐,而美国页岩气开采的发展进一步推动了气体船运输市场的繁荣,VLGC船在超长航线运输上的经济性优越,越来越受到航运公司的青睐。

科研合作

公司在科研项目研究过程中采取产学研相结合的方式,充分利用大学、高校的资源优势,开展技术攻关,并逐步形成专业的科研人才队伍。同时根据公司的经营目

标和上级部门的重点支持领域和项目申报指南,积极申请立项,在提升公司整体科技实力的同时,为公司的科研开发争取科研经费和政府的支持。

2013年公司与大学间开展的科研合作项目

项目名称

- 浮式钻井生产储卸装置(FDPSO)研发
- 深海半潜式生产平台总体设计关键技术研究
- 自升式钻井平台设计建造信息化管理技术研究

项目合作方

- 江苏科技大学
- 上海交通大学、江苏科技大学
- 哈尔滨工程大学





长兴重工积极与上海船舶研究设计院、上海船舶工艺研究所、708所、上海交大、韩国杰奥、江南技术中心等资深设计和研发机构建立战略合作伙伴关系，坚持“在引进中创

新，在创新中领先”的指导思想，及时掌握和运用国内外先进的船舶建造技术，为公司实施科技创新发展战略创造了持续发展的条件。

知识产权与专利

知识产权保护和专利申请及管理是公司在科研工作上的一个非常重要的方面，也是公司无形资产的一部分，因此对知识产权的保护工作就显得尤为重要。2013年公司的专利申请量和授权量稳步增长，共申请专利45项，其中发明专利4项，授权实用新型专利41项。公司不仅对申请专利并授权的人员给予一定金额的奖励，同时也在积极开展专利培训等宣传工作；在不断提高专利数量的之余，也保证了专利申请渠道的畅通。

专利表现

2011-2013年度公司专利获得情况（单位：项）

2011年 34

2012年 40

2013年 45

+17.64% ↑



标准化建设

2013年公司围绕生产经营的发展需要，适应公司体制机制的变化下，不断开拓和深化标准化工作局面，制修订企业标准 102项（其中民船海工通用标准75项，海工专用标准

25项）；通过以“标准质量室引导与专业需求相结合”的方式，鼓励宣贯新发布实施标准和各类手册，共宣贯了120场次。通过企业标准的宣贯，加深了设计人员及

现场施工人员对应用标准的认识，提高了设计与建造部门工作人员运用标准的自觉性。同时面向专业和标准化人员进行标准化知识提升的相关培训，针对专业：进行普及标准化理念、知识及标准编制方法培训；开展一对一实战培训，直击新手编制问题培训及宣贯。针对标准化人员：深挖课程，修炼内功，提升专业性培训。针对45项管理标准开展管理标准、作业标准书的一体化统筹

工作，调研与公司制度的重合度，梳理、统一归口管理并监督实施。共申报上海市科委《自升式钻井平台标准体系研究与建立》、国家质量监督检验检疫总局《自升式钻井平台综合标准化研究与应用》、上海市质监局《自升式钻井平台建造作业标准化》、工信部《海洋工程设计建造标准体系顶层研究》等四项标准化课题并展开研究。

开展国家级标准化课题“自升式钻井平台标准化示范工程项目”研究

本项目以公司自升式钻井平台建造为载体开展的标准创新工作，通过开展国内外标准目录的梳理、自升式钻井平台标准体系构建、国内外标准资料的收集、国家标准和行业标准申报及开展支撑性课题研究等工作，达到了项目于2013年完成体系建设，初步建立各综合体的既定目标。

2013年，项目组通过大量的分析研究，形成共四层的标准体系框架（第一层为顶层；第二层为大类（共8个大类）；第三层为中类（共27个中类）；第四层为小类（共17个小类），并确认1175项列入标准体系项目明细表，其中现有标准619项，计划新增标准556项，新增标准包括：国家标准（GB）29项，船舶行业标准（CB）44项，外高桥企业标准（Q/SWS或QH/SWS）197项（其中有26项已于2013年编制完成），待

分析转化的国际标准和国外先进标准（包括：API、ASTM、ASME、DNV、IEC、ISO、MSS、NORSOK等）286项。

构建完成的体系表体系已于2013年12月初顺利通过行业内的评审，获得行业专家的一致好评。专家们经评议认为该体系表针对自升式钻井平台特点，运用综合标准化原理，体现了自升式钻井平台典型模块的标准综合体概念，结合其大小模块的相互匹配、划分协调后，在国内外标准资源适用性分析的基础上，基于业务模块构建而成，体系结构层次相对先进合理，可为自升式钻井平台设计、建造提供有效的标准化技术支撑。

案例

2013年公司主编或参编的行业标准：

标准名称	标准号
A类带颈搭焊法兰	CB/T 4211-2013
A类承插焊法兰	CB/T4213-2013
A类松套法兰	CB/T4212-2013
A类盲板法兰	CB/T4210-2013
A类阀门结构长度	CB/T4214-2013
液压铰链式防火水密门	CB/T4273-2013





信息化建设

2013年公司在信息化项目管理推进方面，共完成24个较大信息化项目的应用推进工作，这些项目涵盖公司管理指标平台建设、设计管理、精益生产、物资管理、质量管理、

结算管理等多个管理领域，为公司进一步提高管理效率和生产效率，提高精益化管理水平提供了有力的支撑。

- 精细派工管理
- 制造执行系统
- 员工质量信息库
- 管理指标平台
- 阳光采购平台
- 通用件定额与打卡领料
- 在线考试系统及安全题库
- 属地化管理
- 劳务费用结算系统V2.0
- 造船BOM优化
- 长兴重工核心SEM系统建设
- 长兴重工配套系统建设

两化融合：

在系统获得普遍应用的同时，我们注意到，虽然大部分模块达到了“实用化”要求，也得到了不同程度应用，但在精益制造、精益管理方面，系统应用效果还需要深化，我们新一轮的系统开发应用主要围绕“制造执行(MES)技术促进企业两化深度融合”开展。通过分业务领域的专业化、精益化研究，应用先进信息技术，形成了整合企业管理理念、业务流程、基础数据、人力物力、计算机硬件和软件于一体的企业级精益造船管理系统，构筑了向制造级精益化延伸的基础，充分实践了信息化和工业化深度融合的思想，又一次引

领了国内造船行业的信息化和工业化的深度融合；同时，公司自主开发的造船企业管理系统在中船集团的统筹下，在多个骨干造船企业得到了推广应用。通过研发和应用以壳、舾、涂为专业化关键环节的制造级精益管理系统，进行跨业务领域的流程梳理优化和数据集成，构成完整的流程链和数据链，形成制造级的设计、生产、管理一体化，并通过以自主知识产权软件推广应用为形式的扩散化，扩大在船舶行业的推广应用范围，推动船舶行业整体的转型升级。

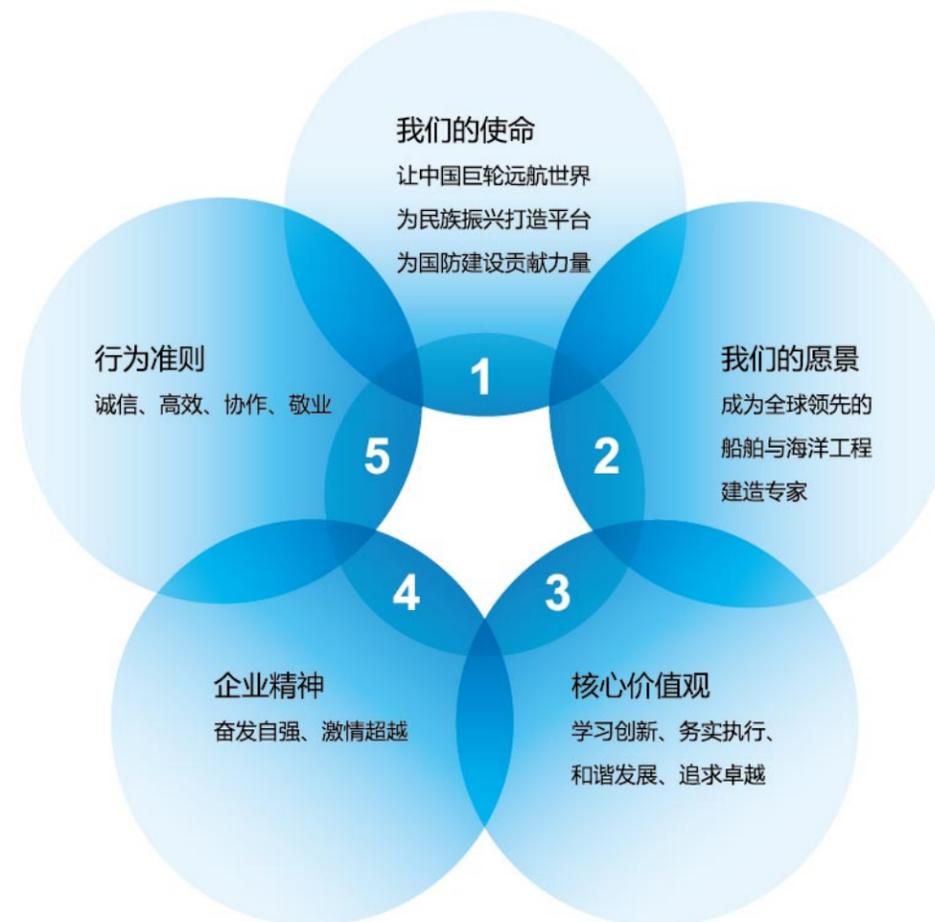
精细派工管理：2013年精细派工系统在公司生产部门正式上线应用。精益生产派工管理系统重点是支持部门精细化派工管理的实现，考虑到各生产部门派工的共同点和不同点，系统设计上采取了比较灵活的配置方式，同时在业务流程上又保持了高度的一致，为公司的生产精细化管理推进工作提供了有力的技术支持。目前该系统应用已取得了初步成效。为2014年有条件的推进部分生产部门实现派工单结算奠定了基础。

案例

企业文化建设

2013年，公司积极开展党的群众路线教育实践活动，成立了以党委负责人任组长的领导机构，下设活动办公室，切实加强领导、精心组织。教育实践活动严格按照中央“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，以贯彻落实中央八项规定精神为切入点，以“反四风、促转型”为主题，以“创新引领、管理提升、转型发展”的根本要求为主线，以公司领导班子和各部门中层以上党员领导干部为重点对象，聚焦“形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风”这“四风”，学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，整改落实、建章立制三个环节的各项工作有序推进。9月6日，公司领导

班子教育实践活动动员启动，11月30日召开领导班子专题民主生活会；同时，各部门的教育实践活动在时间上也与公司压茬进行，2013年9月至12月相继召开了部门领导班子专题民主生活会，共计3个基层党委、1个党总支、19个直属党支部，1,622名党员全部参加了教育实践活动，175名中层以上党员领导干部，21名非党中层干部都撰写了对照检查材料。公司党委制定了19个整改项目、9个专项整治项目，活动开展以来公司清理评比达标表彰项目12个、职务消费比去年下降了14%、清理办公用房95平米。教育实践活动领导有力，组织有序，成效明显。





风险防控

公司经过多年的发展，业务规模快速增长，造船完工量和市场份额处于领先地位，品牌知名度逐持续提升。在高速发展、努力做大做强的同时，公司当前也面临着内外部环境的巨大压力和挑战。为此，2013年，公司在前两年先后建立了《财务内部控制手册》并在“三化”及内控体系建设的基础上开展全面风险管理工作。公司成立了由总经理担任组长的全面风险管理领导小组，各业务主管领导为小组成员，以认识风险、控制风险、观念建设和提升管理为工作目标，在体系建设模式上，公司主要依托现有的内控体系，突出内部控制框架的建立应与企业的风险管理相结合，探索以风险评估导入为起点，以专项风险管理为突破口，通过内部控制管理对一般风险进行控制，编制了《全面风险管理与内控融合

体系管理手册》，通过专项风险报告对重点风险进行预警，编制了《船舶建造过程专项风险管理报告》，最终建立覆盖全公司及下属企业的风险管理与内部控制体系。在体系建设方法上，公司注重具体业务的可操作性，以财政部《企业内部控制指引》和国资委《中央企业全面风险管理指引》为方向和依据，结合船舶制造过程，制定了基于造船流程专项风险管理措施，完成其中财务金融风险专项报告和船东风险专项报告的编制。经过半年来的建设，公司基本形成适用于造船企业的全面风险管理方法，汇编成《全面风险管理与内控融合体系管理手册》。全面风险管理、全面内控建设和公司治理结构日趋完善，逐步形成了防范风险的三道防线。

公司建设全面风险管理的流程



社会责任体系建设

基本原则

坚持

将发展作为最重要的社会责任
遵守社会公德和商业道德

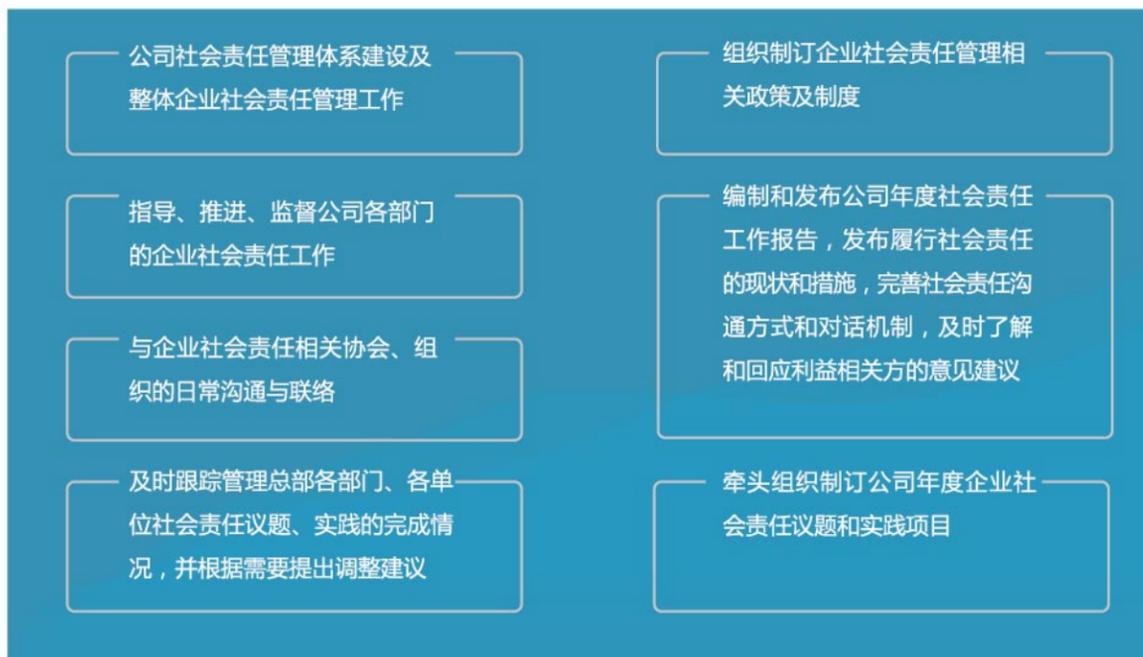
节约资源和保护环境
公司与地方经济和谐共赢

以人为本

为加强对公司社会责任工作的统一领导，有效推动社会责任各方面工作，公司印发《上海外高桥造船有限公司社会责任工作方案（试行）》通知（外船司（2013）办字43号），正式成立社会责任工作领导小组，下设社

会责任工作办公室。公司各部门成立相应社会责任工作领导小组，由部门主要负责人担任组长，并明确一名部门领导班子成员担任副组长，分管本部门社会责任工作。

社会责任工作办公室工作职责





荣誉获得

- | | | | |
|-------|---|---------|--|
| 1月18日 | 公司荣获中华人民共和国工业和信息化部颁发的“2012年度国家级信息化和工业化深度融合示范企业”称号。 | 8月8日 | 公司在“中船杯”财会职业技能竞赛中获优秀组织奖，员工王喆获个人一等奖。 |
| 1月 | 《超深水半潜式钻井平台设计与建造管理》荣获2012年度管理现代化创新成果国家级二等奖。 | 8月22日 | 公司荣获“2013上海百强企业”称号，位列第41名，同时获“2013上海制造业企业50强”称号，位列第17名。 |
| 3月 | 公司获得国资委“中央企业职工技能大赛先进单位”的荣誉。
公司荣获市质监局“2012年度上海市标准化先进集体”的称号。 | 10月19日 | 公司技术中心通过国家发改委“国家认定企业技术中心2013年评价”。 |
| 3月20日 | 《超深水半潜式钻井平台设计与建造管理》获上海市企业管理创新成果一等奖。 | 11月4日 | 公司获三项2013年度“上海市管理创新成果”奖，其中《大型造船企业全面内控体系建设管理》获市企业创新成果一等奖。 |
| 5月 | 公司被授予“上海市十一五节能减排先进集体”的称号。
公司获得市安监局“2012年度行业（系统）安全生产工作优胜单位”和“全国职业安全健康先进单位”。
公司位列“2012年中国企业500强”第287名，“2012年中国制造企业500强”第250名。 | 11月 | 公司荣获2013年度上海市“质量标杆”称号。 |
| 5月24日 | 公司位列“2012上海市进出口排行榜”国有企业出口总额排行第4位、全市出口总额排行第14位。 | 11月17日 | 公司成为中船集团内率先通过“军工单位安全生产标准化”一级达标现场评审的企业。 |
| 8月 | 公司获国务院安委会“2013年全国安全生产月活动先进单位”的称号。 | 11月28日 | 公司获第九届“全国设备管理优秀单位”称号。 |
| | | 2014月1日 | 公司荣膺中船集团公司优秀“四号”领导班子称号和“科技进步”一等奖。 |



4 绿色造船



改进生产设备、设施 提高节能效益

在继续保持前两年节能成果的同时，公司今年开展了二氧化碳冷量利用项目、2#二氧化碳站节能改造项目、1#空压站冷冻式干燥机改造项目和空气热泵运用项目等，用电量、蒸汽消耗等都有一定程度的下降；同时，公司委托了上海市节能中心的专家专程察看公司现场，挖掘节能潜力。通过分析项目的节能效果和经济效益，最终决定对4#空压站冷冻式干燥机改造、电网谐波治理改造及组立部辅助楼热水系统改造三个节能技改项目进行投资，总计投入430万元，预计明年可以产生节能效益。

原材料利用

公司在生产设计环节采取调整版图板规减少余料、对余料分配使用的合理性和准确性检查、适当增加小零件厚度代用等措施来提高原材料的利用率。



持续改进对污染物的排放治理与废弃物的回收处理

废气排放处理

公司采用活性炭吸附和滤桶式过滤工艺处理有机废气和金属氧化尘废气。按照《设备管理程序》定期对环保设备进行维护保养，同时加强设备和台帐的检查，确保废气排放达到《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996一级标准。

下表为废气监测情况：

污染物来源	污染物种类	排放浓度 (mg/m ³)	排放速率 (kg/h)	排放方式	排气筒高度m	治理措施	除尘或净化效率	排放标准	
								最高允许排放浓度 (mg/m ³)	最高允许排放速率 (kg/h)
钢板 预处理流水线	颗粒物	96.7	2.14	间断	15	过滤	95	120	3.5
	甲苯	<0.01	<1.4x10 ⁻⁴	间断	20	吸附	95	40	5.2
	二甲苯	15.5	0.22	间断	20	吸附	95	70	1.7
型钢 预处理流水线	颗粒物	96.7	2.14	间断	15	过滤	95	120	3.5
	甲苯	<0.01	<1.4x10 ⁻⁴	间断	20	吸附	95	40	5.2
	二甲苯	15.5	0.22	间断	20	吸附	95	70	1.7
分段涂装	颗粒物	96.7	2.14	间断	15	过滤	95	120	3.5
	甲苯	<0.01	<1.4x10 ⁻⁴	间断	20	吸附	95	40	5.2
	二甲苯	15.5	0.22	间断	20	吸附	95	70	1.7

公司各废气污染物排放口均符合国家《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996表2

固体废物处理

公司通过综合利用工场对一般固体废物进行回收、分拣，对废钢及其他可利用固体废物进行再利用，并将部分废钢套料制成法兰，2013年共自制各规格法兰173.9吨，共计54,663只。2013年共产生废钢41,766.56吨，实现利用173.9吨，废钢利用率达0.42%

一般固体废物产生量 (单位：吨)：

年份	废钢 单位(吨)	其它可利用	垃圾
2011	55110.6	10245.2	17421.26
2012	45091.02	10514.12	14698.36
2013	41766.56	9663.26	14093.66

案例

产品及包装材料再利用

综合利用工场占地约7000平方米，对公司日常生产经营过程中产生的各类固体工业废物、工业垃圾进行回收、分拣、装车、发运等工作，识别了可对外通过竞价销售的废旧物资近20种类别。每天在工业垃圾中拣出的废钢、有色金属等各类物资约50多吨。针对目前法兰需求量较大，采购价较高的现状，为进一步控制造船成本，做好降本增效工作，工场利用废旧钢板原材料套料对毛坯法兰（小规格）进行自制，以此降低成品法兰采购成本。



废水排放及治理

公司采用A/O生物接触氧化法工艺处理生产和生活污水，2013年，公司进一步完善设备管理和目视化管理等体系，确保污水处理系统的正常运行和各项指标达标排放的目标。

公司生产和生活污水通过“沉砂、厌氧反应、好氧反应、沉淀、污泥浓缩”等环节处理后水质达到上海市《污水综合排放标准》（GB31/199-2009）一级排放标准后，一部分进入公司中水回用系统进行再利用，另一部分排入长江。中水回用系统于2012年5月18日开始试运行，同年6月正式

投入运行，经第三方专业机构抽样检验，中水水质全面符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》标准要求。系统经过一年多的运行，中水回用工程为公司实际节约用水16.3万吨，处理污水16.3万吨。



危险物品处理

根据最新《上海市环境保护局关于本市实施危险废物专业化运输的通知》的要求，公司完善了危险废物管理内容，并向危险废物处理单位明确了相应要求，确保危险废物转移过程中的合规性。



噪音控制

生产过程的噪音污染主要来源于空压站、喷砂间、分段涂装间打磨区、钢材预处理流水线、船台及装焊作业场以及其他零星噪声。公司严格执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348—2008）中的三类标准，昼间低于65分贝，夜间低于55分贝。通过对噪音来源进行针对性分析，采取安装消声器、隔声窗、吸声顶、隔声吸音屏、低噪声设备和个体防护等措施有效的起到了减少空压机、喷砂机、除尘

公司按照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》规定，委托具备危险废物处理资质的公司（上海安亭环保有限公司、上海真源废物处理有限公司、上海景东油脂化工厂）回收处理。

风机等设备的噪音，避免了噪音对员工身体的伤害。

船体舱室的噪音来源于发动机等船上设备。公司产品均符合IMO468、MSC337&MSC338等相关标准。通过设计采用绝缘材料（岩棉、陶瓷棉等隔音材料）、根据产品不同可安装浮动地板等方法，降低噪音对人体的伤害。





我们时刻将环境保护作为重要的经营理念，从产品设计到生产全过程，始终坚持绿色环保的生产理念，从员工和周边社区居民的健康出发积极治理企业生产排放，合理有效地利用各种资源，秉承保护环境从自身做起，积极带动周边企业的绿色发展理念。在公司“十二五”规划对节能减排指标工作的指引下，2013年公司继续坚持“绿色造船、资源优化、持续改进”的发展思路，对化学需氧量、二氧化硫排放量等做出了优化管理；并对可能释放出可吸入颗粒物的工序进行改进，以“绿、洁、亮、美”为目标，落实外高桥造船厂区绿化面积17.4余万 m^2 ，全年养护投入共计31.46万元；长兴重工厂区绿化面积为13万 m^2 ，养护投入共计34万元，努力使厂区内及厂区周边社区的PM2.5含量得到有效控制。

坚持创新驱动 引领绿色造船

公司继续秉承“绿色低碳、节能减排”的设计理念，坚持创新驱动、技术领先的原则，积极以提高船型设计开发核心竞争力为出发点，借助公司的品牌优势，以及与国际知名船级社、船东、高等科研院所等建立良好的战略合作关系，开发引领市场需求的新船型。

2013年，公司在原有散货轮和油轮基础上进行设计优化和产品改进，有效降低新船型的能耗，开发了18万吨好望角型散货轮及30万吨级等升级船型。同时，新开发了18000TEU集装箱船、85000 m^3 VLGC、12000 m^3 LEG等绿色环保型产品。

案例一：18万吨节能环保型散货船

该系列船是绿色环保型散货船，满足NOX和SOX排放的要求，安装压载水处理装置，设置低硫油系统。该系列船是节能型的散货船，与目前运营的敦刻尔克型散货船相比，能耗指标降低约20%，具有良好的经济性。

该型船是绿色环保型集装箱船，设置低硫油系统，满足ECA区域的硫化物排放要求。该型船是节能型的集装箱船，线型经过多轮次优化，且搭配高效螺旋桨和扭曲舵，综合日油耗达到世界领先水平。该型船EEDI指标达到第三阶段要求。

案例二：30万吨超大型原油轮VLCC

低油耗：通过优化线型和推进系统的设计，采用超长冲程G型主机降低螺旋桨转速和单位油耗，减小了船舶阻力，提高了推进效率，较经典VLCC油耗降低25%。

高效能、低排放：设计了低硫油系统，降低了硫化物排放，满足ECA区域的要求，EEDI指数较参考线降低30%以上。

案例四：85000 m^3 VLGC

水动力性能优化：通过高科技手段CFD对船舶线型水动力性能优化，减小船舶阻力，降低推进功率；

机桨配合优化：通过选用超长冲程G型机，减低螺旋桨转速，提高螺旋桨推进效率，进一步减低油耗，使该船型能耗性能达到世界领先水平；

环保性能优越：满足各项最新环保法规，EEDI指数满足第二阶段要求；配备硫含量低不高于0.1%的超低硫燃油，满足IMO从2015年开始的硫化物排放限制要求；可配置满足IMO D-2要求的压载水处理系统；

案例三：18000TEU集装箱船

提倡降本增效 优化资源利用

根据《国务院关于印发节能减排“十二五”规划的通知》（国发〔2012〕40号）、《中央企业节能减排监督管理暂行办法》（国资委令第23号）、《关于印发完善本市万家企业节能管理工作机制和节能目标责任考核实施方案的通知》（发改办环资〔2012〕148号）以及集团公司的要求，公司高度重视节能减排工作，以坚持科学发展观为指导，切实把节能减排作为转变发展方式的重要抓手，通过开展模拟法

人经济责任考核方法等一系列措施，不断完善资源利用优化体系建设。

公司切实把节能减排作为转变发展方式的重要抓手，并结合企业自身实际情况，不断完善节能减排体系建设，在2013年完成了集团公司下达的节能量考核目标。

年度节能减排考核指标完成情况

能源类别	外高桥造船		长兴重工		外高海工	
	2013年累计完成	较上年增长率	2013年累计完成	较上年增长率	2013年累计完成	较上年增长率
总能耗（吨标煤）	39343.34	-0.96%	27258	-12.1%	6227.77	-7%
万元增加值总能耗	0.2121	-3.2%	0.2454	-33.6%	--	--
COD	13560	-19.9%	21559	-4.2%	5734	--
蒸汽（百万千焦）	183243	4.6%	100341.5	-2.7%	--	--
电（Kwh）	140670000	4.3%	115783930	11.7%	35486850	--
自来水（吨）	1907439	-11.6%	1392746	4.3%	204191	--
二氧化碳（吨）	27299	-5.6%	37161.294	9.6%	7297.26	--
氧气（吨）	8623	-0.1%	16008.1	25.1%	2314.88	--
乙炔（吨）	/	/	431.942	32.1%	--	--
丙烷（吨）	911	8.8%	1334.82	3.9%	--	--

*外高海工指标较2012年上升原因：员工人员增加以及生产任务提升

推进“模拟法人”，节能人人有责

2013年，公司细化了原有的模拟法人经济责任制考核方案，将能耗纳入主要用能部门的考核范畴；严格控制各项能源消耗，采取年度总量控制，月度进行分析等措施，发现问题及时进行纠正，如休息时段关闭生活照明，对非工业用电设备明确使用规范及管理要求，投不同工况要求，调整能源供气压力，减少气体输出损耗，降低生产用能消耗；通过经济责任制的实施，与部门的绩效挂钩，调动每一位员工的积极性，做到能源管理，人人有责。



员工是企业的宝贵财富，关爱员工是企业发展的原动力。我们始终将保障员工生命安全和关爱员工放在公司工作的首位，积极践行“安全是关爱”，不断加大安全生产投入，强化各岗位员工安全培训，在为全体员工创立安全作业环境的同时，引导员工主动做到“我要安全”，而非“要我安全”。

国家船舶工业“十二五”规划以及中船集团公司都对加强企业安全管理提出了明确的要求，结合公司正在推进的“三化”工作和管理质量改善活动，我们将持续以夯实军工单位安全生产标准化体系为重点，以集团公司“安全管理提升工程”的贯彻落实为抓手，全面建立并持续完善公司安全生产管理体系，真正做到本质安全、关爱员工。

公司高度重视安全生产工作，各级管理人员安全生产责

任在年初通过责任书签约形式进行明确，同时要求安全生产责任逐级落实，公司领导积极深入作业现场，督查安全基础管理要求执行情况。在各类公司级会议上首先通报安全管理工作，同时给予指导。各相关部门从人力资源、技术资源、设备资源、信息资源等方面保证安全基础管理工作要求的有效落实。2013年公司未发生违反安全生产法规的事件。

2013年，公司修订了《安全生产费用提取和使用管理办法》，根据安全生产费用提取标准提取安全生产费用，同时记入“专项储备”科目。2013年，公司安全生产费用投入全面超过国家有关法律要求，在安全教育、安全宣传、防暑降温、道路交通、消防设施、安措设施、劳动防护用品等方面共投入4618万元。



SWS考核及实绩:

公司围绕“强化技能培训，降低事故频率。强化预防预控,提升企业形象。”的HSE方针，不断夯实各项安全生产基础管理工作，以过硬的指标率先通过“军工单位安全生产标准化”一级达标现场评审；不断研发在建船舶安全防护设施，顺利实现了船舶出坞前的“三通一排”，为深化船舶

建造的“本质安全”创造条件；不断推进企业的安全文化建设，紧紧围绕“安全是关爱”，以班前会和安全体验馆为平台，开展各类安全宣传教育活动，不断提升员工安全意识，规范作业行为。

考核项目	单位	2011		2012		2013		
		年度指标	实绩	年度指标	实绩	年度指标	实绩	
外高桥造船	工伤死亡	起	0	2	0	0	0	0
	百万工时工伤率	起/百万工时	≤5	3.4	≤4	2.46	≤2.5	1.81
	重大火灾事故	起	0	0	0	0	0	0
	重大环境污染事故	起	0	0	0	0	0	0
	职业病发病	起	0	0	0	0	0	0
	厂内交通死亡事故	起	0	0	0	0	0	0
	防汛、防台事故	起	0	0	0	0	0	0
长兴重工	工伤死亡	起	0	1	0	1	0	0
	百万工时工伤率	起/百万工时	≤2.5	≤2.5	≤2.5	≤2.5	≤2.5	≤2.5
	重大火灾事故	起	0	0	0	0	0	0
	重大环境污染事故	起	0	0	0	0	0	0
	职业病发病	起	0	0	0	0	0	0
	厂内交通死亡事故	起	0	0	0	0	0	0
	防汛、防台事故	起	0	0	0	0	0	0
外高桥海工	工伤死亡	起	0	0	0	0	0	0
	百万工时工伤率	起/百万工时	-	-	≤4	7.07	≤2.5	2.45
	重大火灾事故	起	0	0	0	0	0	0
	重大环境污染事故	起	0	0	0	0	0	0
	职业病发病	起	0	0	0	0	0	0
	厂内交通死亡事故	起	0	0	0	0	0	0
	防汛、防台事故	起	0	0	0	0	0	0





标准化建设

公司根据《军工单位安全生产标准化考评标准舰船造修企业》的要求，对现有安全管理制度进行了对标，2013年新增修订了《安全生产责任制管理规定（试行）》、《安全生产管理机构 and 人员管理制度》、《安全生产目标管理规定》等安全管理制度36个，建立健全了公司安全管理制度体系。

安全生产标准化是国务院安委会、国家安监总局、国防科工局等上级主管部门主抓的重要基础性工作，也是集团公司安全管理提升工程的一项重要内容，这不仅是国家的强制性要求，更是企业提升内在管理的自主性要求。通过近两年的努力，公司于2013年11月17日顺利通过军工单位安全生产标准化一级达标现场评审。这是公司不断夯实安全管理基础，持续进行安全管理工作改善，深入推进“安全管理提升工程”的成果，同时也是对公司全体员工安全工作的肯定。

案例

预防预控



2013年，公司根据安全标准化建设要求，对《公司综合应急预案》、《生产安全事故应急预案》等21项专项预案进行了修订（其中外高桥造船修预案11项，长兴重工10项、外高桥海工7项），新编《高处坠落应急预案》、《物体打击应急预案》、《触电事故应急预案》等6项专项预案，并督促各部门完成编制现场处置方案。组织各部门对新修订的预案，开展培训和学习，有效提高了预案的知晓率。

公司全年生产安全事故数量同比上一年度下降25%，全

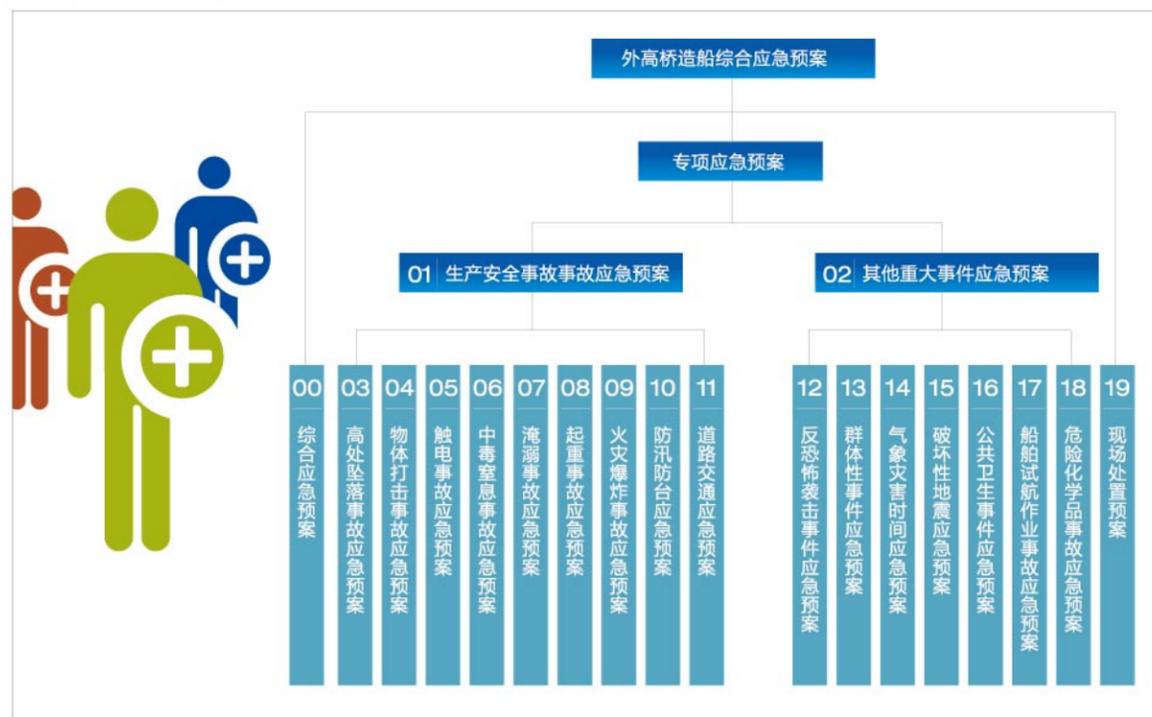
年未发生死亡及以上安全事故及重大设备事故，确保公司安全形势持续稳定。

为加强对事故的统计分析预防事故重复出现，对于已发生的事故开展完善的事故调查和处理工作，具体内容包括：组织进行应急救援工作，开展事故现场勘查，找出事故原因，召开“四不放过”分析会议，制定整改措施，处理相关责任人，编制事故学习快报，对相关人员进行安全教育培训等。此外，为进一步完善公司

的事故统计、分析事故管理体系，规范各部门针对已发生事故的汇报和处理职责，公司今年制定了《事故调查处理及资料归档流程》。事故发生后，相关部门须按照上述流程的要求开展相应工作，并通过电子系统完成相应事故表单的编制，形成了事故书面上报、电子归档的

处理流程，为预防和减少重复事故的发生起到了积极作用。同时，根据安全标准化建设要求，公司完善了厂区紧急集合点的设置，明确各部门、作业区域的紧急疏散集合地点，便于发生突发事件时人员的集中清点和信息反馈。

现场安全检查情况：





隐患治理

公司根据《上海市安全生产事故隐患排查治理办法》制定了《安全生产事故隐患排查治理制度》，旨在建立公司安全生产事故隐患排查治理长效机制，加强安全生产事故隐患排查治理，防止和减少事故的发生，保障员工生命财产安全。制度中明确了隐患工作的相关职责和要求，规范了隐患排查治理的工作流程。同时编制了关于《安全生产事故隐患排查治理制度》的班组学习材料，确保公司员工正确理解并执行管理制度。

2013年通过隐患排查共计发现各类生产安全问题8,649项，已开具教育单452份、整改通知单475份，开具扣款单

170份。对于检查发现的安全隐患，均得到有效落实和整改，促进了公司的现场安全管理。

2013年至2014年2月，外高桥造船组织开展了民船和海工各2次综合应急演练，监督各部门开展预案演练9次，长兴重工组织或在应急疏散及消防救援综合演习12次，防汛防台应急演练1次，进行了63次安全隐患排查并全部整改落实。各项演习主要针对在建船只消防安全、伤员紧急救援、防汛防台突发性灾害、放射作业事故、危化品泄漏事故等方面开展演练，检验了预案的有效性和针对性。

培训教育

通过各种安全培训，提高员工对于安全生产的认识，并逐步形成符合公司自身特点的安全生产教育模式。2013年，外高桥造船组织预备员工培训、特种作业培训、安全生产管理人员等12项各类培训共计13,116人次，长兴重工组织入司

安全教育、专职安全管理人员资质培训等培训共计6541人次，外高桥海工组织班组长安全管理能力系列培训、各类特种操作证培、复训等培训共计6,285人次。



专项活动

为推进企业安全文化，2013年，公司围绕“安全是关爱”，利用各类平台和载体开展了多项安全专项活动，提升员工的安全意识和安全行为，提高企业的凝聚力。如：引入信息技术-利用最新开发的安全知识计算机考试系统，在安全体验馆组织开展了一次安全知识竞赛——

暨第一届“安全达人赛”活动和上海船舶工业公司的安康杯知识竞赛；安全月期间的猜安全灯谜、“我与安全”好新闻征集及“安全在我眼中”摄影比赛及以“‘同呼吸，共奋斗’，创建美丽工厂”为主题的世界环境主题宣传咨询日活动等。

职业健康



为了保护员工的合法权益，2013年公司对五个职业健康管理进行了修订，同时，在与员工签订的劳动合同中对工伤保险权益、职业病危害因素告知等进行了进一步完善。

根据《职业健康监护管理办法》的要求，2013年公司共组织在岗体检5,000余人，上岗前体检逾3,000人、高温体检（外高桥造船：2,200，长兴重工：1,493，

外高桥海工：1,140）多人、放射工作人员在岗体检46人、苯系物体检362人、粉尘噪声体检570人。同时公司加大职业健康投入，从源头上进行预防，对部分生产部门施工区域的作业环境进行改善。鉴于公司在职业健康管理方面开展的各项工作，2013年外高桥造船被中国职业安全健康协会评为“全国职业安全健康先进单位”。



在与客户、供应商、服务商等合作伙伴的商业交往和业务合作中。我们以自身为标杆，把“廉洁自律”贯穿进供应链的各个环节；我们重视产品品质，视质量为外高桥造船的生命线；我们信守承诺，在船市逆境中延续着100%的合同履约率；我们主张共同进步，在合作中互助携手成长；

深化廉洁风险防控



围绕惩治和预防腐败体系建设，公司通过监督纪律约束和廉洁风险防范措施，在对供应商、协作单位业务往来中，倡导和构建了“诚信经营，公平竞争、合作共赢”良好格局。

2013年3月26日，公司召开党风廉政建设和反腐倡廉工作会议，强调对供应商、协作单位开展反腐倡廉，廉洁从业教育与提醒。公司党政领导和部门党政负责人逐级签订了《2013年党风廉政建设责任书》。共组织开展反腐倡廉教育活动149场次，参加人数3,880人次。坚持围绕投资决策、产权交易、财务管理、物资采购、招标投标、选人用人、工程建设等腐败易发多发的领域，进行风险排查，共查找出廉洁风险点210个，提出预防措施353项，制定了具有公司特色的《廉洁风险防控手册》和《权力运行流程图》，进一步深化廉洁风险防范、敏感岗位监管打下坚实的基础。公司陆续开展40

完善审查机制，引入市场竞争。

公司严格执行《技术与价格审查管理办法》，规范审价流程，明确所有对外签订合同的技术与价格审查规则，全年累计召开审查会125次，共审查船用（产品）采购及技术类、生产劳务类及综合投资类项目4,694项，共节约采购金额15,808万元。二是为拓宽采购披露渠道，增加供应商竞争，

名新任中层管理人员进行集体廉洁谈话，同时近80余名被新聘为基层的管理人员，由各基层党组织开展廉洁提醒谈话，纪委负责监督检查。

为进一步加强新形势下党性党风党纪和廉洁从业教育，公司纪委组织近300名中层管理人员集中观看了《警醒——上海近年来领导干部腐败案件探析》警示教育片，并收录近30篇优秀观后感汇编成册。公司严格执行中船集团《关于2013年中船集团公司保险业务集中管理中保险公司的通知》等管理规定，对船舶建造、固定资产投资及资产保险等近20项委托中介机构办理的业务进行监督，对引进范围、项目评审，审批环节、业务履行等进行过程监控，坚持“职责到人，过程可控、问责有据”工作原则。严格按照国家和集团规定，规范使用和管理中介机构。

2013年8月公司开发并正式运行“采购招标管理系统”促进了采购流程规范透明，采购信息公开的积极效果，保证了全年未发生行贿受贿等违纪违法案件。同时，公司严格遵守《反不正当竞争法》及《暂行规定》的有关条例，全程按照《船舶产品承接程序》、《海工项目投标

管理文件》等指导性文件规范投标活动的操作流程。严格按照招标方对外公布的步骤参与竞标、递标以及陈述。禁止假借或承诺以促销费、宣传费、赞助费等任何不正当手段或方式，给付招标方单位或个人财物。同时又通过一系列制度体系建设、管理流程监督，为合作伙伴构建公平竞争、合作共赢的健康环境。

2013年，配套部共签订采购合同11,942（其中长兴重工4,110）份，并与514家主要供应商签订廉洁协议，采购合同履约率高于99%。在2012年供应商管理的基础上，公司继续加大供应商的动态管理工作，重点推进了供应商索赔机制、对关键产品的供方开展了约谈/高层约谈的整改措施、开发阳光采购平台，以实现在线开展对供应商的注

册审核和招标开标工作。95家供方于2013年申请进入公司合格供方名册，其中58家供方经审核通过后成为公司的备案供方，18家供方经申请同意后成为公司临时供方，19家供方未通过审核。同时在2013年4月份进行的2012年供方年度复评中，共有17家供方被取消了合格供方资格。

为了帮助合作伙伴提高作业水平，加强供应链质量的可控性，2013年公司品质保证部先后走访了13家相关供应、分包单位，进行了内部质量审核，并针对管舢件涂装、预处理等作业进行了系统的培训，共同把好产品源头的质量关，为产品质量提升打下坚实的基础。

合格供方动态管理

（一）实绩反馈

每月对各部门反馈的供应商实绩问题进行统计汇总，2013年共处理各部门反馈的问题供方166项。

（二）约谈和处理

1、约谈及索赔

- 对于问题较严重，整改不及时的问题供方进行约谈，督促供方重视产品质量，防止再次发生相同的质量问题；
- 对约谈后再次发生问题的供方由管理者代表进行约谈（2013共约谈25个问题供方）。
- 对重复发生问题的关键设备供方，公司采取了“体系延伸，重点帮助”的措施。由公司管代约谈对方的高层领导，对重复发生的问题进行汇总归类，制定“重复问题跟踪表”、“重点控制区域检查表”和工艺改进计划，并且持续在后续产品上进行跟踪验证，促进问题关闭。

2、问题供方的现场审核

对于重复性发生问题的供方，公司采取供方能力的现场审查，要求供方整改审核组提出的问题，并密切关注这些问题供方后续产品的质量，供方的产品到货将进行专检，严格把关。对未能整改且产品仍出现问题的供方减少业务量乃至取消合格供方资质。

3、通报质量问题

2013年初统计2011年来的O、A、B分类质量问题，向有关供方发出告之信件，提醒企业高层重视数据统计的反馈情况，勉励供方落实措施，在新的一年里与我们共同发展。

4、供方年度评价

为加强对供应商业绩的量化考核，公司对供应商名册内的全部供方从生产能力、产品质量、按期交付、配合及服务4个方面进行了年度评价。评价结果低于60分的供应商被列入黑名单，对小于70分的供方列入下年现场审核计划中，组织审核组进行现场审核，对其质保能力重新认定。2013年，共有95家供方申请进入公司合格供方名册，其中58家供方经审核通过后成为公司的备案供方，18家供方经申请同意后成为公司临时供方，19家供方未通过审核；表1中所列11家供方为现场审核，其余为会议审核。

同时在2013年4月份进行的2012年供方年度复评中，共有17家供方被取消了合格供方资格。

案例





质量是“外高桥造船”的生命线

质量是企业的生命线，而各项质量指标则好似引航灯，指引着我们实时掌握着企业的各项质量数据动态，加强质量可控性，不断提升产品质量水平。我们始终致力于不断完善质量管理体系，建立质量改善机制，成立质量管理委员会负责质量改善的策划、指导、评审和管理。

2013年通过进一步完善公司各部门二级质量管理体系建设，建章立制并落实各级人员质量管理职责，建立健全考核机制，大力倡导“诚实守信、遵章守纪，第一次就把事情做对”的理念，全面提升了质量管理总体水平。

外高桥造船主要质量指标对比图



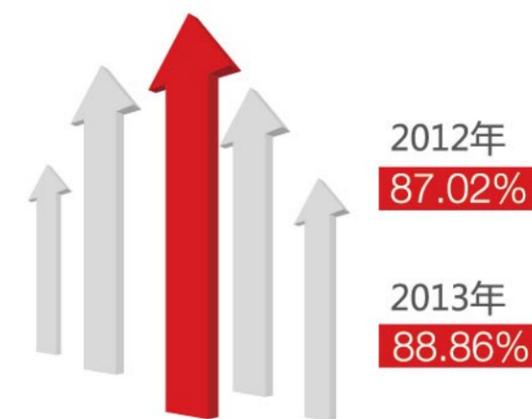
注释

2011年和2012年对检验一次合格率统计方式为检验合格（包含带意见合格）次数/总检验次数，2013年其，公司将带意见合格次数去除，虽然合格率数值下降，但是反映情况更为真实准确。

2013年公司全年交付产品34艘，合同履约率100%，并全部通过来自LR、NK、ABS、DNV、BV、GL等六家国际船级社认证。未发生因产品或服务不合法规要求而受到的健康或安全影响的违规行为。

客户满意是质量提升的目标

为客观了解已交船舶营运状况，不断提升公司船舶质量，我们持续开展顾客满意度调查活动，通过对每艘交付船舶从“产品性能、产品质量、服务质量、主要设备故障频次”指标展开的顾客满意度调查。2013年，公司的18艘船舶结束了保修期，17艘新交船舶在保，并实行了售服各项管理制度的完善、售服数据库的改进、开展海外航修业务等三项举措以更好的完善售后服务机制，提高售后服务的办事效率，进一步提升客户满意度，使售后服务水平能再上一台阶。



2013年度顾客满意度统计及满意率测评表

船号	建造年份	收到年份	产品性能 (0.3)	产品质量 (0.3)	服务质量 (0.2)	主要设备故障频次 (0.2)	满意度%
H1124	2011	2013	90	90	90	90	90
H1184	2012	2013	95	85	86.3	87.5	88.75
H1216	2012	2013	100	100	100	100	100
H1183	2011	2013	100	98.1	100	99.2	99.27
H1215	2012	2013	82.5	84.4	82.5	87.5	84.06
H1152	2012	2013	90	90	90	90	90
H1246	2012	2013	82.5	84	90	85	84.95
H1205	2012	2013	100	83	100	86.5	92.2
H1185	2012	2013	90	75	75	75	79.5
H1265	2012	2013	90	85.3	78.8	86.2	85.57
H1222	2012	2013	82.5	76	75	79	78.35
H1173	2012	2013	78.8	74.7	75	74.6	75.95
H1279	2012	2013	100	92.5	100	90	95.75
H1116	2011	2013	100	100	100	98.7	99.73

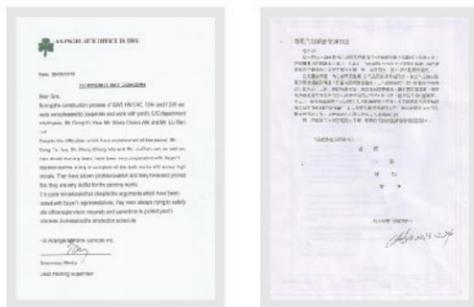
年度平均值	91.52	87	88.76	87.8	88.86
-------	-------	----	-------	------	-------



6 合作共赢



2013年公司收到了来自ANANGEL、POLENBROS、SEABOARD等船东的表扬信，高度肯定了公司在产品建造过程中对质量的重视、良好沟通、高度敬业以及专业能力。



案例

继2012年公司加工部材料准备作业区预处理、理料区域获得全市船舶制造业内的第一个的五星级现场区域以来，公司内现场作业区级乃至生产部门级参评热情高涨，公司涂装部内场作业区吸取加工部经验，在生产计划、目视化管理、信息化、安全管理、设备维护、效率提升、现场工艺纪律执行以及作业区文化建设等方面都有了质的飞跃，在最终评审中获得上海市五星级现场称号。

现场管理星级评价推动了公司各生产区域内的各项制度、规范、文化建设，培养了员工“我的产品质量我保证”的自主管理理念。将现场星级评价活动与部门基础管理工作相结合，不断改善现场作业环境，推动定置管理。推动派工细分，发挥好目视化看板作用，实现外场专业化施工，将现场管理提升到一个新的台阶，促进各部门整体管理水平的提升。

归属	奖励名称
组立部曲面作业区“大型船舶精度专项研究”QC小组	2013年全国优秀质量管理小组
设计研究院开发设计所“轮机海洋之星”QC小组	2013年全国优秀质量管理小组
搭载部支持作业区精度控制“远航”QC小组	2013年上海市优秀质量管理小组
加工部部件作业区洪刚班组	2013年全国质量信得过班组
涂装部内场作业区油漆三班	2013年全国质量信得过班组
加工部	全国现场管理星级评价五星级现场
涂装部内场作业区	上海市现场管理星级评价五星级现场
模块部管制作业区	上海市现场管理星级评价四星级现场
上海外高桥造船有限公司	2013年上海市质量标杆企业

案例



保护知识产权

公司严格遵守国务院《计算机软件保护条例》，对外购软件和自主软件进行软件正版化的管理和应用。从2006年起，公司开始对于自主研发的SEM系统进行软件著作权申请，至今已有37项功能得到了知识产权保护。

2013年新增自开孔管理软件（V1.0）、设备基座参数化建模管理软件（V1.0）和型材后处理软件（V2.0）三个自主研发系统。

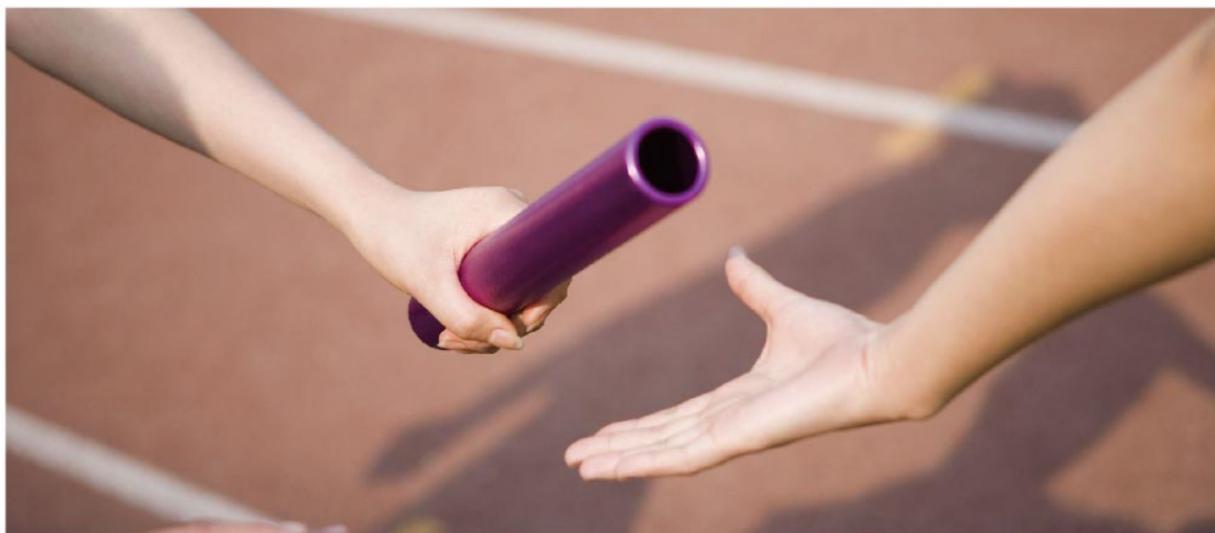
正版系统、软件的使用、自主软件著作权清单以及在这方面投入的资金

软件名称	金额：万元	供方名称
VMWARE VSPHERE 企业版+	21.50	上海群雁信息股份有限公司
一笔画软件	36.72	韩国泰正软件公司
宝创MSA网络管理软件	3.46	上海宝创网络科技有限公司
FastReport_For.NET	1.08	重庆磐岩科技有限公司
EcoMarine G2 S/W	99.43	Samin Information System Co.,Ltd
福昕PDF电子文档处理套装软件	40.00	福州福昕软件开发有限公司
软件正版化技术服务	100.00	北京中船信息科技有限公司(SWS+SCH)
总金额		302.19



7 关爱员工

“唯才是举、以德为先、广纳英才、共同成长”是我们对每一名员工描画的发展理念；“系统化的教育培训机制、一体化的用工管理机制和多渠道的职位晋升机制”是我们恪守的人才运行机制。公司弘扬“学习、创新、团结、卓越”的企业精神，倡导“员工与企业共同发展”的价值观；注重年轻员工的培养与发展，视人才为企业发展的第一资源，为有志于中国船舶工业发展的人才提供广阔的学习空间和展示舞台，努力为其谋求实现生活追求和人生价值的契机。



完善的劳务雇佣机制

2013年，公司继续严格执行国家《劳动合同法》的相关规定，实现劳动合同签订的全覆盖；与具有合法资质的人才派遣机构签订合作协议，并严格审核劳务合作单位的用工运行机制，组织法律事务室、工会和审计部检查了各劳务单位的《劳动合同》签订情况，督促劳务单位规范用工并将其纳入公司一体化管理的重要环节；严格执行国家规定的8小时工

作制，按法定假日执行休假。并按照国家规定缴纳生育保险，根据《女职工劳动保护特别规定》，确保公司女职工享受相应的产假、哺乳假等国家法定假期，女职工产假期间享受生育津贴。符合条件的男职工享受相应的晚育护理假。

2013年公司员工构成

用工方式	人数合计	教育程度(人)					
		博士研究生	硕士研究生	本科及以上	大专	中专/高中/技校	初中及以下
外高桥造船							
本工	3087	5	77	1000	876	797	332
工程承包工	8763	0	0	11	169	3568	5015
合计	11850	5	77	1011	1045	4365	5347
长兴重工							
本工	2585	1	22	419	681	1279	183
工程承包工	5702	0	0	2	51	414	5235
合计	8287	1	22	421	732	1693	5418
外高桥海工							
本工	498	0	0	112	124	213	42
工程承包工	2019	0	0	0	4	77	1938
合计	2517	0	0	112	128	290	1980

按性别划分

用工方式	人数合计	外高桥造船		用工方式	人数合计	长兴重工	
		男	女			男	女
本工	3087	2682	405	本工	2585	2286	299
工程承包工	8763	7643	1120	工程承包工	5702	4859	843
合计	11850	10325	1525	合计	8287	7145	1142
外高桥海工							
本工	498	454	44				
工程承包工	2019	1899	120				
合计	2517	2353	164				





按专业技术水平划分的员工构成

用工方式	专业技术水平 (人)					
	高级技师	技师	高级工	中级工	初级工	其他
外高桥造船	24	138	332	337	161	285
工程承揽	1	53	1226	3521	3102	449
合计	25	191	1558	3858	3263	734
长兴重工	10	89	339	971	39	-
工程承揽	/	3	103	1114	53	-
合计	10	92	442	2085	92	-
外高桥海工	6	10	20	23	0	441
工程承揽	0	8	127	319	0	1563
合计	6	18	147	342	0	2004

按民族划分

民族	汉族	朝鲜族	侗族	鄂伦春族	回族	满族	蒙古族	畲族	土家族	壮族	彝族	外籍	总计
	外高桥造船	3045	9	0	0	12	7	5	1	2	1	1	4
长兴重工	2513	4	1	0	8	18	3	0	7	10	3	0	2585
外高桥海工	496	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-

公司积极、全额承担完成上海市规定的1.6%残疾人指标。公司将当地社区和国家贫困地区列入招聘范畴，2013年公司招收高东地区人员5人，招收贵州地区86人，云南地区93人，甘肃地区127人。

按年龄划分的员工构成

用工方式	人数合计	年龄情况 (人)						
		≤25岁	26-30岁	31-35岁	36-40岁	41-45岁	46-50岁	≥51岁
外高桥造船	3087	436	861	713	288	250	172	367
工程承揽	8763	1397	1566	1795	1619	1518	654	214
合计	11850	1833	2427	2508	1907	1768	826	581
长兴重工	2585	995	626	272	151	159	115	267
工程承揽	5702	1192	1256	1061	959	886	318	30
合计	8287	2187	1882	1333	1110	1045	433	297
外高桥海工	498	128	156	91	44	38	15	26
工程承揽	2019	369	505	435	344	258	87	21
合计	2517	497	661	526	388	296	102	47

25岁以下员工占公司从业人员总数的20%，40岁以下员工占76%，各年龄段结构较为稳定，整体队伍年轻向上，积极进取。

因行业原因，从业人员中，女性员工占全体员工的12.5%。





公正的全员考核体制



公司严格执行上海市规定的2013年最低工资标准（1,620元/月）。执行岗位绩效工资制，强调收入与员工岗位贡献挂钩，从体系上避免收入歧视出现，充分体现多劳多得，少劳少得。不论员工用工类型，男女性别，收入的高低都是建立在相同岗位和相同考核基础上。

在中层干部考核方面，公司成立了由董事长、党委书记，总经理等领导组成的全员业绩考核领导小组，按照外船

司（2013）人字第306号、长兴重工（2013）人字第61号考评文件通知的要求，开展2013年度全员考评工作。召开中层管理人员考评工作启动会，分设三个工作小组，每组由公司副总或总助任组长，对两岸三地党政管理人员共计187人，围绕“德、能、勤、绩、廉”五个方面进行了年度工作业绩考评和民主测评。

和谐的劳动关系

为维护公司全体从业队伍的稳定、员工团结，让员工参与企业管理、发挥主人翁作用，公司工会在吸纳本厂员工的同时，还积极吸纳外来务工人员加入工会组织。目前“外高桥造船”工会会员共有1,984人，“长兴重工”工会会员共有1,197人（本工人数），“外高桥海工”工会会员1,073人。2013年，公司认真执行国家和上海市《关于厂务公开民主管理工作》的各项规定，以无记名投票方式民主补选了中团集团职工监事及公司职工监事，多个部门进行了分工会主席选举，职工群众的选举权得到充分保障。职工代表参加对公司领导班子成员民主测评，参与中层管理人员竞聘监督工作。

公司任何重大政策的出台、薪资调整、福利变更、员工管理制度、员工手册修订都通过工会协商、职工代表大会等民主会议进行讨论，并经会议表决通过后执行。2013年公司

通过二届十二次职工代表大会、公司党政领导与职工代表组长座谈会、各季度经营策略发布会等，及时向职工代表通报企业面临的挑战、机遇及发展目标、经营举措，以及生产、安全、质量等工作情况；报告年度员工考评工作及员工社会保险费缴纳、公司业务招待费支出、员工福利保障及实事项目实施等情况。经职工代表考评，公司领导班子成员和优秀中层干部的优秀和称职满意度达92%。同时，对于后备干部、青年英才、公司高管、中基层干部聘任均通过公示、发文的方式向员工通报，2013年干部聘用或离任共向员工通报共计6次。就公司《2012—2014年度集体合同》、《2012—2014年度女职工特殊利益集体合同》履约执行情况等，举行集体协商2次。公司《集体合同》、《女职工特殊利益集体合同》覆盖对象为外高桥造

船、外高桥设计、外高桥海工以及长兴重工的所有在册职工。

为更好的建立员工与领导层之间沟通的桥梁，公司制定了《公司领导信访接待日制度》，规定每个月的第一个周六为公司总经理助理以上领导信访接待日，通过接待，听取员工诉求，向员工宣传法律法规和相关政策，及时解决员工反映的困难和难题。2013年“外高桥造船”共受

理信访21起，长兴重工5起，调解群访事件3起。

与此同时，为了加强和改进劳动争议调解工作，规范调解行为，建立劳资双方沟通对话机制，畅通劳动者利益诉求表达渠道，公司制定了劳动争议调解流程、职责，并指导各工程承揽单位成立了各自的劳动争议调解小组，确保争议发生时，能够快速反应、适时调解。2013全年公司处理劳动争议投诉共9起。

员工流动数量及流动率

外高桥造船			长兴重工		
用工方式	人数合计	2013年总流动率(%)	用工方式	人数合计	2013年总流动率(%)
本工	3087	1.49%	本工	2585	7.3%
工程承揽	8763	17.88%	工程承揽	5702	35%

外 高 桥 海 工	用工方式	人数合计	2013年总流动率(%)
	本工	498	1.11%
	工程承揽	2019	36.19%

公平的职业晋升通道

公司采取一系列措施优化经营管理者行政职务晋升通道，创新选人用人理念，推进管理者能上能下机制；完善专业技术人员专业序列晋升通道，突出专业技术能力，注重团队职业发展；完善技能人员技能提升晋升通道，技能等级与岗位相匹配，推行技能等级评聘分离。同时，倡导员工多通道、复合型发展职业生涯，给予员工更多的发展空间，促进绿色生产力的汹涌迸发。

2013年，公司推出人才培养的阶段性计划：在职场探索阶段推出“起锚计划”（针对入职1到3年的青年员工，为其提供更科学的校园招聘、更契合的心灵交流、更快速的职业融入、更细心的带教方式）、在职场确立阶段

推出“扬帆计划”（针对进入公司3到10年的青年员工，运用专业测评公司的科学工具予以人才甄选支持，制定公司高潜人才甄选模型的标准，配以学分制5年培养方式（2年密集课程+2年课题研究+1年带教模拟管理，配以奖学金激励、年度滚动、优胜劣汰的管理方式）；在职场维持阶段推出“远航计划”（针对公司管理者，对标行业优秀管理者标准，对现任管理者“补短板”、新任管理者“扎篱笆”，充分利用公司网络学院与MBA、EMBA课程资源，提升管理者队伍管理水平）。





我们始终秉承建厂、造船、育人的“三同步”工作方针，建立了侧重能力提升、按需施教的培训开发体系，分层、分级、分类有序开展管理、技术、技能岗位的针对性培训，精心培育核心人才、全力打造适用人才，形成了入厂军训、团队集训、纠错培训、岗位轮训、导师带训、外学内训

的培训特色。充分借助外脑，盘活培训资源，加强师资、教材、培训人员的组织管理、构建了以岗位管理为基础的全员培训体系。2013年公司按《国家企业培训管理》的相关规定，以职工工资总额的1.5%计提职工教育经费，分类对管理人员、专业技术人员、技能人员开展培训。

按类别统计的员工年均培训小时数

按照国家企业培训管理规定，以职工工资总额的2.5%计提职工教育经费，按照公司年度培训计划，分类实施管理人员培训——开拓管理思路，分享先进管理经验和方法，实施中层管理者EMBA核心课程和MBA实战课程培训；分专业实施专业技术人员培训——选派专业技术人员进修工程硕士，

提升专业技能；按照岗位要求开展无损探伤、涂层检验等技术人员岗位资质培训；多渠道开展技能人员培训——组织实施重点设备岗位规范培训，开展技能等级提升培训和现场技能比武，全面提升员工队伍素质。

用工方式	培训内容	年均培训小时数	备注	
外高桥造船	本工程	岗位适应性培训；管理专题培训；专业技术培训；工作辅导；学历、学位培训等；技术比武等。	约49课时/人·年	含公司级培训、部门二级培训、
	工程承揽	技能等级、技术比武、岗位培训、特种作业、安全专题、质量专题、师徒带教、入职培训等。	约55课时/人·年	员工业务进修等。
长兴重工	本工程	岗位任职、能力提升培训、管理改进、专题讲座、高技能人才培养、技术比赛、企业文化、学历学位培训等	约48课时/人·年	含公司级培训、部门二级培训、
	工程承揽	技能等级、技术比武、岗位培训、特种作业、安全专题、质量专题、师徒带教、入职培训等。	约40课时/人·年	员工业务进修等。
外高桥海工	本工程	岗位适应性培训；管理专题培训；专业技术培训；工作辅导；学历、学位培训等。	约48课时/人·年	-
	工程承揽	技能等级、技术比武、岗位培训、特种作业、重点设备、安全专题、质量专题、师徒带教、学历培训、入职培训等。	约52课时/人·年	-

心理咨询

2013年，公司面临因快速发展和转型而产生的不可避免的员工工作压力，因此，公司积极主动开展各种类型的心理健康与培训——在内网特别开设心灵驿站栏目，由心理咨询师针对员工提出的心理疑惑在线解答；“35学雷锋日”、“88农民工关爱日”深入一线为工人服务等活动。为了提升员工心理素质培养的专业度，公司特别引进了EAP服务（Employee Assistance Program），选用专业心理服务机构，自2013年11月起，开展员工心理健康与培训项目，定期召开心理讲座，宣传关于情绪控制、沟通技巧等方面的心理学知识，提供优质保密的心理咨询服务，帮助员工解决家庭困扰、职业生涯等心理上的疑难杂症问题进行了咨询，获得了良好的员工反馈和成效。

案例

班车

根据上海市柴油排放指标相关规定，公司对40辆班车进行彻底排查，置换不符合国家规定的黄标车，目前已置换了33辆车，其中18辆为2013年12月注册登记的，余下的7辆计划2014年6月前置换更新完毕。同时协调车辆租赁单位，提高我公司班车的座位赔付额，保障员工的安全。长兴重工提供员工2种通勤方式，一种为每日上下岛，一种为每周上下岛并提供住宿，共有班车39辆，1527人参加通勤。

案例

体检

2013年，公司按照《公司员工疗休养体检管理办法》规定，“外高桥造船”组织了近700人参加了疗休养，并组织了公司一类员工2400余人参加了体检，公司投入费用总计140万元，妇科检查500余人。其中进行体检的室副主任（副作业长）以上管理人员、高级及以上职称专业技术人员、技师及以上高技能人才人数共有413人；费用总计79.15万元。体检覆盖率达100%。“长兴重工”组织在册员工2611人参加体检，投入费用总计174万元（包括妇科检查），其中组织室副主任（副作业长）以上管理人员、高级及以上职称专业技术人员、技师及以上高技能人才人数共有291人，费用共计58.2万元。体检覆盖率达100%。“临港海工”投入总计19.2万元，体检人数330人，其中室副主任（副作业长）以上管理人员、高级及以上职称专业技术人员、技师及以上高技能人才；人数：75人；费用：12.83万元。

案例

医疗服务

公司的医疗门诊部分设内科、外科、预防保健科、皮肤科、放射科、检验科等科室，共配备23位医护人员，其中副高级医师5人、中级医师11人、初级医师7人。

2013年度外高桥造船门诊就诊20096人次，医疗巡诊咨询25000人次，协助劳务工摄片筛查2345人次、各类体检2525人次、帮助建立公司员工慢性病随访卡（高血压、糖尿病）622人次，并做好定期随访工作。开展农民工服务活动5次，各类流动医疗保障巡回医疗23次。长兴重工设立1个医疗门诊部，分设内科、外科、预防保健科、皮肤科、放射科、检验科等科室。生产区域就近设立1个医疗点；医疗门诊部定期上线为公司员工提供面对面的医疗咨询服务8次，发布医疗资讯56篇；一年一次提供公司员工体检2300余人次。

案例





构建和谐社会， 与社区共同发展

承担社会责任能提升企业的价值观和竞争力，积极主动投身于周遭社区，不仅能外显企业的价值取向，也承担了企业的社会角色责任和义务。不断提升和完善企业的价值观，将企业追求良好人文环境的价值取向传播给社会大众，促进社会的进步，则是我们这个有责任心担当的企业努力追求的方向。这种顺应社会主流的道德价值取向能增加企业社会形象的美誉度，促进企业自身的成长。2013年，公司积极投身

于上海市、浦东新区、和我们厂区所在的高东镇、崇明县和临港新区等地的社区活动，其中公司志愿者队伍共计参与活动230人次，服务时间共计2020小时。我们关心员工，组织了亲子夏令营、第六届集体婚礼、相亲活动、爱心家教和春节慰问等专项关爱行动，使企业内部员工和外部合作伙伴都对我公司产生了更大的认同感及信赖感。

悦苗寄养园学生结对助养

9月13日，由公司团委、公共关系部、海工项目部与上海悦苗残疾人寄养园共同主办的“爱·在身边”纳凉晚会暨结对助养活动在寄养园举行。在中秋佳节来临之际，为这群特殊而最纯真的孩子和有着最无私奉献精神的老师们送上了无限的欢乐和诚挚的祝福。晚会前，海工项目部代表公司与8名生活困难的学生签订一年（每月100元）的助养协议，费用共计9600元。此费用来源于今年春节前期徐开基书法拍卖活动筹得到的善款。



进小学、办“讲坛”

10月25日，公司员工刘耀阳两手提着沉甸甸的钻井平台模型走进了上海市浦东新区建平实验小学一年级六班的课堂，在40几个小朋友满怀好奇的期待中，他徐徐有声的开始了一次不同寻常的“讲坛”。

“我在上海外高桥造船厂工作，我们造的大船可以装下成千上万吨重的谷物、煤炭、矿石、集装箱或石油，它们安

全的航行在地球上的蔚蓝大海，穿梭在世界各地的港口之间。我们还造能用来开采石油的大平台，它们可以把‘手臂’伸到3000米深的海底，取出我们每天生活都离不开的石油。我们造的大船是绿色的，不会污染我们呼吸的空气，不会破坏海洋环境，更不会影响生活在大海里的动物们的健康……”

四十几双好奇的眼睛充满了对造船世界知识的渴望，也许在他们中间会成长出中国新一代的造船人，将用他们的双手和智慧造出更大、更环保的中国船来承载

中国梦，那正是这次“讲坛”的意义所在，也是作为“中国第一船厂”的社会责任所在。



亲子夏令营活动

2013年的夏天，公司举办了“外高桥造船亲子夏令营”活动。整个活动分为三季举行，结合“安全、环境和健康”的理念，夏令营活动主题分别为：“低碳环保，创建美丽工厂”——7月环保季；“安全你我他”——8月安全季；“健康小卫士”——9月健康季。整季夏令营活动都由教学体验、游戏互动和创意动手三个固定环节组成，先后共有近120名4至12岁的小朋友在父母的陪同下报名参加，范围覆盖了在职员工子女、农民工子女以及爱心家教的学生以及高东小学的小朋友。

作为一座桥梁，“外高桥造船亲子夏令营活动”架起孩子与家长间沟通与互动，更像是一条纽带将“员工关爱”与“企业的社会责任”紧紧联系在一起，旨在通

过孩子们的稚嫩笔触唤起广大员工及对下一代树立积极的安全意识，这既是一场集教育性、趣味性、交流性于一体的公益活动，也进一步有力推进了构建和谐美丽工厂的良好发展。



8 社区发展

“学雷锋” 志愿服务活动

3月5日，外高桥造船团委开展了“学雷锋”志愿服务活动，活动内容包括血压测量、小家电检测维修、爱心缝补、法律、政策制度咨询、电脑知识咨询、婚庆咨询等项目，服务了约280人次。长兴重工团委开展以现场青年志愿、敬老院慰问、为一线员工服务等形式的学雷锋活动月主题活动。



“良缘佳聚，非常有约” 相亲活动

8月24日，由外高桥造船团委主办的“良缘佳聚，非常有约”青年联谊会在上海欢乐谷举行。来自高东镇企事业单位的19对单身男女青年共同参加了本次活动，一起描绘了心中对爱情的渴望和对未来的美好憧憬。经过大巴车上的互动和游乐项目上的交流，年轻的朋友们加深了了解，增进了友谊。

最终，由大家共同评出最受欢迎男女青年，另外还有三对青年朋友表示愿意继续交往，活动圆满结束。9月24日，长兴重工团委组织16名单身青年参加崇明县单身青年联谊会，来自崇明县各企业的62名单身青年共同参加了本次活动。经过做饺子和互动节目，增进彼此间的友谊。



爱心家教

来沪务工青年构成了公司的员工主体，他们的子女很多都已经达到学龄，跟随父母来到了上海，在公司附近的学校就读。考虑到员工家乡的教育质量与上海有一定差距，许多员工子女转学来上海后出现跟不上学校的学习进度，导致很多学生的成绩不理想的情况，2011年4月，公司开展“心手相牵”爱心家教活动，旨在帮助员工辅导其子女功课，提高学习成绩，解决员工的后顾之忧。按照

“有责任心、有家教经历、英语水平高、组织能力强”这四项要求选拔的志愿者构成了“爱心家教”的主力军。2013年7月，爱心家教牵手上海师范大学“爱心学校”社团，在市经信委的组织下开展了为期一周的暑期兴趣课程活动，让学生们学有所得，学有所乐。





“风雨同舟结良缘 振兴造船育新人”



夏去秋来，丹桂飘香，在10月18日这个特殊的日子，公司不仅迎来了她的第十四个生日，更为公司刚刚喜结连理的新人们举办了隆重而温馨的集体婚礼。这是公司成立以来的第六届集体婚礼，共有来自公司“两岸三地”28对新人在众人的祝福中走进了甜蜜而幸福的婚礼殿堂。

婚礼开场，五彩礼花，玫瑰花瓣从天而降，伴着婚礼进

行曲，新娘们一手捧着礼花，一手挽着新郎，迈着优雅的步伐缓缓走上舞台，新人们的幸福之情更是溢于言表。简朴而热闹的集体婚礼让员工在“厂庆”这个有着纪念意义的一天，新人们倍感“外高桥”这个大家庭的温暖。金秋迎厂庆，丹桂伴新人。但愿参加本届集体婚礼的所有新人能够风雨同舟结良缘，振兴造船育新人！

帮困基金

公司工会根据《国务院关于解决农民工问题若干意见》和全国总工会“组织起来，切实维权”的工作要求，及时帮助发生困难的会员克服突发困难，2013年共计组织评审组对

67名在册员工、107名劳务工进行了帮困补助，帮困金额分别为85,100元、136,565元。

“外高桥海工”公租房项目

为坚决贯彻员工与企业共同成长理念、践行党的群众路线，让“外高桥海工”员工筑巢引凤，能够在临港安居乐业提供便捷的生活服务和良好的文化环境。“外高桥海工”与临港集团签订了临港地区公共租赁住房项目的购买合同以及后续租赁房的预租意向书。共购买了288套住宅，根据房型

及面积不同初步规划为外来青年职工宿舍、大学生公寓和综合人才公寓，投入使用后，能够进一步解决公司外来职工的阶段性住房困难，对“临港海工”吸引高素质海工人才、留住技能型生产骨干员工和创业型青年工作者具有深远的意义。

春节慰问

为不断推进公司帮困送温暖工作的常态化、长效化，让困难职工家庭度过一个温暖祥和的春节。2014年1月13日，春节帮困送温暖走访慰问活动正式启动。在公司工会、人力、党工等领导的带队下，15个送温暖小组对包含“长兴重工”、“外高桥海工”在内的69名困难

职工进行了走访慰问，共计发放慰问金85000元，发放慰问品69份。同时，公司还赠送“两岸三地”520名不返乡的农民工约120张电话卡、200张车卡、200张书卡。

茫茫春运路 处处送真情

当经历了整年的辛苦与劳顿的异乡员工憧憬回乡过年、亲人团聚的同时，也面临着春运旅途一票难求的尴尬和急切。2014年，公司一如既往承担起公司文化活动的品牌项目——“春运返乡”工作，为返乡员工统一

购买春运回家车票，并投入144万，安排4省20个县市，93车次大巴，免费运送4359名员工返乡探亲。返乡员工拖着皮箱、拎着大包小包的东西登上大巴，带着发自内心的笑容和感激踏上回家的旅途。

2013年公司共参加44个社会团体

上海市资源综合利用协会	上海市内燃机学会	上海市浦东新区内部审计师协会
上海市船舶与海洋工程学会	中国国防科技工业企业管理协会	中国船舶工业行业协会
上海市浦东新区预防职务犯罪协会	浦东新区合同信用促进会	上海市消防协会水上联络处
上海市海事交流协会	上海市浦东新区法学会	上海市企业党委书记工作研究会
中国造船工程学会	上海市标准化协会	上海市浦东新区质量技术协会
治安保卫协会	上海市浦东新区人力资源工作协会	上海市节能协会
浦东技师协会	上海安全生产协会	中国工程建设焊接协会
上海船舶工业行业协会	中国企业家联合会	上海市焊接协会
浦东新区安全生产协会	上海市新闻工作者协会	中国内部审计协会船舶工业分会
上海质量协会	中国焊接协会	上海高新技术人才交流协会
全国船舶舾装标准化技术委员会	上海市海洋工程咨询协会	船舶工业档案学会上海分会
上海市浦东新区质量技术协会	上海市设备管理协会	中国国防科技工业新闻工作者协会
中国监察协会中船分会	上海市交通电子行业协会	中国设备管理协会
全国海洋船标准化技术委员会	上海建设工程检测行业协会	全国船舶记协
船舶标准化与质量	中国经济联合会	



百舸争流千帆竞，借海扬帆奋者先



2014年，世界经济将继续缓慢复苏，国际贸易保持低速增长态势，造船市场由于成交结构调整，新船价格有望缓慢上涨，公司面对的宏观环境将有所改善。

在集团公司“稳中求进，改革创新，为深入推进全面转型发展奋力攻坚”的总体指导要求下，公司将继续以市场化机制整合内外资源、以营运效率提升经济总量、以精益管理提高经济效益，全面推进“改革、提速”，再创佳绩。

我们将更加关注利益相关方的诉求，加强沟通与交流，全面发挥公司社会责任工作领导小组的统领和指挥作用，发动公司各部门从各个方面积极履行我们的责任承诺，担当起大型央企应该履行的实现国家战略的职责，创建和谐健康的生产和生活环境，确保企业经济总量健康、平稳、可持续发展，确保个利益相关方的要求都能得到平衡与满足。



经营管理方针：

以市场化机制整合内外资源，以营运效率提升经济总量，以精益管理提高经济效益。

管理主题：

改革、提速

通过改革，促进公司管理提速、生产提速、指标提速

全力提速造船，做大经济总量

全力实现集团公司下达的任务目标的基础上，紧咬“十二五”目标不放松，争取实现更高的工作目标，保持自身在船舶行业中的领先地位。

■ 深化实施总装化造船模式
坚定不移推进实施大环段、半船建造的方法，真正实现总装化造船、快速提升总量。

■ 大力推进产品结构调整

把散货船、VLCC、集装箱船三大主力船型做强的同时，大胆承接海洋工程产品和其他高附加值船舶，使公司的经济总量规模早日跻身世界一流造船企业行列。

■ 优化内部资源配置

立足自身，优化配置现有资源，最大程度消除浪费，使各种资源发挥最高效率。

■ 走出去拓展外部资源

积极走出去，以外协、分包、租用、参股、控股等方式拓展外部资源，促进做大经济总量，资源功能上，要求硬件设施和下水装置要能满足公司总装化造船的需要并兼顾海工。

■ 推进实施多元化经营

高起点地拓展多元业务，重点关注海工装备、石油装备、LNG产业等领域的中小企业，并在适当的时候实施收购或兼并，快速增加公司经济总量和收益。

切实转换体制机制，全面深化管理改革

按集团公司关于“必须坚持改革创新”的要求，加大推进管理改革力度，以高绩效、高效率为目标，通过采取市场化手段，打破旧的管理模式，实现现代化企业管理，建立充满生机和活力的经营体制和机制。

■ 改革人力资源管理

■ 改革设计管理

■ 改革资产设施管理

■ 改革物资配套管理

■ 改革生产管理

■ 改革作业方法

■ 改革工艺工法

■ 改革组织机构

对标世界先进船厂，推动公司发展提速

为把公司早日打造成为真正的世界一流造船企业，必须深化对标世界先进船厂，全面提速、加快发展。

■ 管理提速 ■ 生产提速 ■ 指标提速

夯实公司的管理基础，增强公司发展活力

要在持续提升管理水平上苦练内功、增强自身实力，不断夯实持续健康发展的基础。

■ 坚定不移降成本

■ 加强全面风险管理

■ 细化模拟法人制度

■ 深化信息化管

■ 提升干部作风与能力

继续培育社会责任价值观，提升公司可持续发展能力

充分发挥公司社会责任领导小组的决策和评价作用，充分履行社会责任办公室职责，引进和利用外部资源，全方位促进公司各部门积极履行社会责任职责，全面提升社会责任绩效表现。

■ 建立全面的社会责任管理体系并延伸至各控股公司和子公司

■ 将社会责任管理纳入公司整体战略管理，增强公司管理体系的运行能力

■ 加大社会责任和可持续发展理念的对内对外传播

■ 主动参与社区共建活动，对社会责任活动共同策划与沟通

■ 建立管理科学和有活力的员工志愿者服务队伍

■ 加强供应链管理，与供应商共同建立社会责任管理机制

我们相信，在推动国家经济、环境和可持续发展的同时，用更新的管理理念和更有责任感的心态，“外高桥造船”将满载你们的寄望一路远航。与诸多利益相关方一起，我们致力与您共建外高桥造船的“责任之舟”。

展望未来，让我们一起用行动践行承诺，用诚信回馈社会。





01月18日 公司五届七次董事会审议并形成决议，通过了向沪东中华出售公司所持长兴造船51%股权以及接受江南造船转让的长兴重工36%股权的《可行性报告》。

01月18日 公司荣获中华人民共和国工业和信息化部颁发的“2012年度国家级信息化和工业化深度融合示范企业”称号。

3、北京电子工程总研究所
船舶行业
1、沪东中华造船（集团）有限公司
2、上海外高桥造船有限公司
3、武昌船舶重工有限责任公司
4、广州广船国际股份有限公司
5、大连船舶重工集团有限公司
轻工行业
1、青岛啤酒股份有限公司
2、纳爱斯集团有限公司
3、浙江奥康鞋业股份有限公司
4、华泰集团有限公司

01月24日 在中船集团公司召开的2013年度工作会议上，外高桥造船赵立苏被授予“全国技术能手”称号。

01月 公司研发设计的18万吨世界第6代好望角散货船分别与挪威Frontline和希腊Thenamaris两家著名航运公司成功签订总计5+3艘船舶建造合同，进一步稳固了外高桥造船作为世界好望角型散货船开发、设计和建造中心的地位。

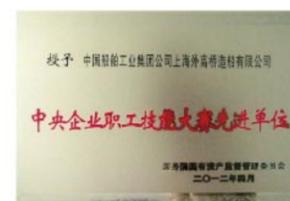


01月 公司申报的《超深水半潜式钻井平台设计与建造管理》荣获2012年度管理现代化创新成果国家级二等奖。

02月4日 公司与招商局能源运输股份有限公司在沪签订3+2艘31.8万载重吨超大型油轮建造合同。中船集团董事长、党组书记胡问鸣，招商局集团有限公司总裁李建红等出席签约仪式并致辞。



03月 公司获得由国务院国有资产监督管理委员会颁发的“中央企业职工技能大赛先进单位”荣誉称号。



03月 公司荣获上海市质量技术监督局颁发的“2012年度上海市标准化先进集体”称号。

03月15日 2013年中船集团海洋工程工作会在外高桥造船举行。集团公司总经理助理吴迪主持会议，董事长胡问鸣、副总经理吴强、总经理助理周建能出席会议并讲话，副总经理南大庆及70多名来自集团公司有关部门和骨干企业、研究院所的领导参加了会议。



03月20日 公司申报的《超深水半潜式钻井平台设计与建造管理》获上海市企业管理创新成果一等奖。



03月28日 3月28日外高桥造船召开五届八次董事会。会议审议通过了《关于拟出售公司所持上海江南长兴造船有限责任公司51%股权的决议》、《关于公司拟受让江南造船（集团）有限责任公司所持上海江南长兴重工有限责任公司36%股权的决议》、《关于公司内部控制建设的决议》、《关于利润分配的决议》、《关于规避汇率风险的决议》、《关于提供担保的决议》、《关于董事会设立战略管理、提名、审计、执行监督等委员会的决议》和《五届八次董事会决议》。同期，公司还召开了五届五次监事会，会议审议通过了《五届五次监事会决议》。





03月28日



3月28日“长兴造船”召开四届五次董事会。审议通过了《关于利润分配的决议》、《关于51%股权拟由上海外高桥造船有限公司协议转让至沪东中华造船（集团）有限公司的决议》、《关于规避汇率风险的决议》、《关于申请担保的决议》和《四届五次董事会决议》。同期，公司还召开了“长兴造船”四届四次监事会，会议审议通过了《四届四次监事会决议》。黄永锡、姚林龙还分别代表外高桥造船公司、宝钢集团公司签署了《第十二次股东会议决议》。

03月30日



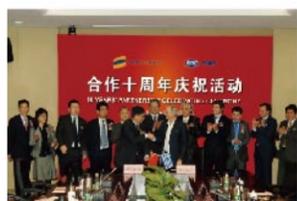
由外高桥造船为中国航运股份有限公司建造的20.6万吨散货船“中华伟运”号在公司顺利命名。公司董事长黄永锡先生、中国航运董事长彭荫刚先生、中国国民党副主席林丰正先生和中船集团董事长胡问鸣先生先后致辞，全国政协副主席董建华、海峡两岸交流协会会长陈云林、上海市副市长翁铁慧、中船集团副总经理南大庆、总经理助理吴迪等近百位嘉宾出席了命名庆典。4月2日，该船签字交船。

04月18日



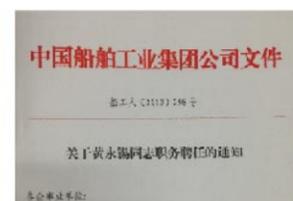
上海中船船用锅炉设备有限公司挂牌成立。

04月26日



外高桥造船与希腊卡迪夫航运公司合作十周年庆祝活动在北京举行，中船集团董事长胡问鸣、副总经理南大庆、我公司董事长黄永锡、总经理王琦等出席。

05月



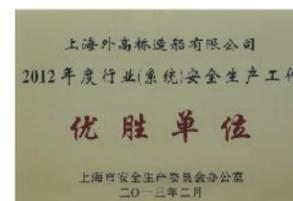
公司董事长、党委书记黄永锡被中国船舶工业集团公司党组任命为中国船舶工业集团公司总经理助理。

05月



公司被授予“上海市十一五节能减排先进集体”的荣誉称号。

05月



公司被上海市安全生产监督管理局评为“2012年度行业（系统）安全生产工作优胜单位”和“全国职业安全健康先进单位”。

05月

公司在中国企业联合会发布的“2012年中国企业500强”榜单中位列第287名，在“2012年中国制造业企业500强”榜单中位列第250名。

05月8日



外高桥海工与新加坡太平洋光辉公司成功签订了2+2艘PSV（海洋平台供应船）建造合同。这是公司首次获得的海洋平台供应船订单，标志着外高桥海工正式进入了海工辅助船的建造领域。





05月9日



上海外高桥造船海洋工程设计有限公司第五次股东大会、三届三次董事会、监事会在“外高桥造船”召开，潘于泽被聘任为总会计师。会议审议通过了《公司章程修正案》和营业执照经营范围变更，增加了从事货物及技术进出口等业务，并通过了《总经理工作报告》、《2012年度财务决算及2013年度财务预算报告》、利润分配的决议等。

05月14日

根据中国船舶工业集团公司船工人【2013】311号文件精神，张俭任我公司副总经理。

05月14日

根据中国船舶工业集团公司船工人【2013】312号文件精神，集团公司总经理助理、我公司董事长、党委书记黄永锡任长兴重工董事长，公司总经理王琦任长兴重工董事、总经理，公司监事会主席、党委副书记、纪委书记、工会主席许平任长兴重工监事会主席，公司总工程师陶颖任长兴重工副总经理，公司副总经理陈军任长兴重工副总经理，公司总会计师常旭东任长兴重工总会计师。

05月24日



公司在上海进出口商会组织的“2012上海市进出口排行榜”中获得“国有企业出口总额排行第4位”、“全市出口总额排行第14位”的成绩。

05月24日

根据集团公司总体安排，公司完成了对江南长兴造船有限责任公司51%股权的出售。

06月4日



外高桥海工召开二届三次董事会，会议审议并通过了董事会成员调整名单，陈军任董事长，许平、徐自俯、肖锡良、刘文广、石雄（职工董事）任董事，通过了《公司章程修正案》并成立临港海工监事会，袁飞鹏任监事会主席，黄敏、张子臣（职工监事）任监事。会议还通过了《2012年生产经营报告和2013年工作安插》、《2012年度财务决算、2013年度财务预算编制报告》、《二届三次董事会工作报告》以及《二届三次董事会决议》。

06月8日

根据集团公司总体安排，公司完成对江南长兴重工有限责任公司36%股权的收购，并取得对长兴重工的实际控制权。

06月14日

根据中国船舶工业集团公司船工人【2013】394号文件精神，胡可一任公司副总经理。

06月21日

长兴重工与中船（香港）航运租赁公司签订3艘18000TEU世界第七代集装箱船的建造合同，这是我国造船企业首次承接的18000箱级超大型集装箱船，打破了韩国船厂在该领域的垄断地位，标志着中国船舶工业一举跨入了世界超大型集装箱船建造的先进行列。

07月11日



我公司赴台湾与远东企业集团裕民航运股份有限公司签订4艘18.6万吨好望角型散货船，与中国航运股份有限公司签订了1艘18万吨好望角型散货船，集团公司董事长、党组书记胡问鸣，集团公司总经理助理、我公司董事长、党委书记黄永锡，总经理王琦参加签约仪式。

07月16日

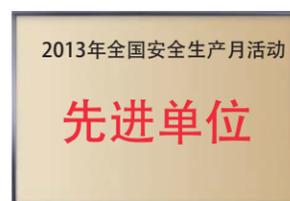


公司与新加坡ESSM海洋工程投资有限公司签订了2+2艘CJ46-X100X-D型自升式钻井平台建造合同，这是公司首次承接该系列海工产品。

07月29日

由长兴重工为德国BERNHARD SCHULTE公司建造的首制9400TEU集装箱船H1065A举行交船签字仪式。这是目前国内交付的最大集装箱船，也是长兴重工自2008年建厂开工以来交付的第三十艘大型集装箱船。

08月



公司被国务院安全生产委员会为“2013年全国安全生产月活动先进单位”。



2013 CSR

10 大事记



08月3日



公司召开“2013管理专题研讨会”。

08月8日



公司在“中船杯”财会职业技能竞赛中获得“优秀组织奖”，公司员工王喆获个人一等奖。

08月15日



全国现场管理星级评价活动专家组对“外高桥造船加工部”进行评审。

08月22日



在上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会联合主办的“2013上海百强企业发布会”上，我公司荣获“上海百强企业”称号，位列第41名，同时获“2013上海制造业企业50强”称号，位列第17名。

08月28日



由外高桥造船为挪威POD公司建造的JU2000E自升式钻井平台H1288顺利出坞。

09月6日

公司召开党的群众路线教育实践活动动员大会。公司党委书记黄永锡作动员报告，集团第一督导组组长段凤双作督导讲话。

09月13日



中国船舶工业集团公司副总经理吴强和上海外高桥造船有限公司公司总经理王琦接待瓦锡兰董事会成员。

09月23日

由外高桥海工为新加坡丰益国际集团建造的4200吨加油船“MARLIN SATU”号举行命名仪式，这是外高桥海工建造完工的首制船。9月27日，“MARLIN SATU”号正式签字交船。

10月18日



外高桥造船举行公司成立十四周年升旗仪式及第六届集体婚礼。

10月18日



外高桥造船举行公司成立十四周年发展论坛。

10月19日

公司技术中心通过国家发改委“国家认定企业技术中心2013年评价”。





10月30日



由外高桥造船为台湾远东企业集团裕民航运股份有限公司建造的第三条20.6万吨纽卡斯尔型散货船“裕星”号在公司顺利命名交船，这是公司成立14年以来完工交付的第300艘新船。中船集团董事长胡问鸣、裕民航运董事长徐旭东、集团公司总经理助理、公司董事长、党委书记黄永锡参加仪式并致辞，新加坡国家财政兼交通部高级政务部长杨莉明女士受邀为新船命名剪彩。

11月



在2013年全国船舶新闻宣传工作暨全国船舶记协年会上，我公司的“外高桥船讯”获“全国船舶新闻先进报刊”称号。

11月4日

我公司申报的三个管理现代化创新成果项目，获2013年度“上海市管理创新成果”奖，其中《大型造船企业全面内控体系建设管理》获市企业创新成果一等奖。

11月



在2013年中国国际工业博览会质量创新论坛暨上海市“质量标杆”颁奖会上，我公司荣获2013年度上海市“质量标杆”称号。

11月7日



淄博柴油机公司来访外高桥造船，公司董事长黄永锡出席接待。

11月8日



国务院驻中船集团监事会主席刘顺达莅临外高桥造船监督检查工作，公司董事长黄永锡出席接待。

11月11日



俄罗斯船舶工业代表团莅临外高桥造船，公司总经理王琦出席接待。

11月17日



外高桥造船通过中船船舶工业综合技术经济研究院“军工单位安全生产标准化”评审，成为中船集团内率先通过“军工单位安全生产标准化”一级达标现场评审的企业。

11月18日

中国船舶工业股份有限公司独立董事莅临长兴重工调研指导。中国船舶工业股份有限公司独立董事、第五届董事会审计委员会主任委员池耀宗、中国船舶工业股份有限公司独立董事、中国工程院院士曾恒一，中国船舶工业股份有限公司总经理胡金根、总会计师沈樑、董事会秘书施卫东等一行，就“转型与发展”课题进行调研指导。

11月28日

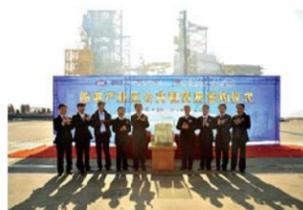


公司荣获第九届“全国设备管理优秀单位”称号。





11月28日



外高桥海工签订公租房购买合同。

11月29日



长兴重工召开四届二次董事会，审议通过了《关于开展金融衍生业务的决议》、《四届二次董事会决议》。同期，公司还召开了四届一次监事会议，会议审议通过了《四届一次监事会决议》。黄永锡、黄孔威还分别代表外高桥造船公司和江南造船集团公司、宝钢集团公司签署了《2012年度股东会议决议》。

12月



公司建造的30万吨级FPSO获得中国造船工程学会颁发的“新世纪优秀品牌船型”证书。

12月2日



希腊驻中国大使来访外高桥造船，公司总经理王琦出席接待。

12月3日



公司参展“上海国际海事展览会”，公司总经理王琦主持18000箱级超大型集装箱船项目启动仪式。

12月3日

外高桥造船加工部、外高桥海工加工部切割作业区和涂装部内场作业区三个现场荣获全国五星级现场的称号。外高桥造船涂装部内场作业区荣获上海市五星级现场称号、外高桥造船模块部管制作业区、外高桥海工加工部和涂装部荣获上海市四星级现场称号。

12月12日



公司收购张家港圣汇气体化工装备有限公司26%的股权，并获得对圣汇公司的控制权。同时，圣汇公司更名为“中船圣汇装备有限公司”。

12月17日



中船集团公司第一巡视组进驻公司。

12月18日



外高桥造船设计研究院临港设计所揭牌成立。

12月23日



公司举办“2013年船东船检圣诞晚会”。

12月26日



“2014年安全生产责任书签字仪式”在外高桥造船举行。





上海市《企业社会责任指南》(SEO-CSR 1.0)对标索引

	序号	指标	索引
科学发展	1	企业的经营指标	P16,17,19
	2	企业研发投入及占经营收入的比例	P20,21
	3	企业获得专利数量及年增长率	P22
	4	企业向利益相关方支付的资金, 捐赠和其他社会投资	P16, 54, 58, 59
	5	公司活动因自然灾害而引起的财务负担	无此情况发生
	6	政府给与企业科技创新的重大财务支持	P20
	7	推进产业发展/转型方面的投入	P18, 20
	8	企业信息化方面的投入	P24, 45
	9	企业信用记录、信用等级	P15
	10	责任投资项目的数量和金额	P15
公平运营	11	组织反对商业贿赂培训的次数	P40
	12	参加反对商业贿赂培训的人次和覆盖率	P40
	13	违反竞争法规受到的处罚次数	无此情况发生
	14	侵犯产权受到的处罚次数	无此情况发生
	15	参与制定行业标准与规范的次数和投入	P23
环保节约	16	按重量和体积计的原材料用量	P31,32
	17	采取节约措施和提高利用率所节省的原材料	P32,33
	18	使用的原材料中可循环再造物料的百分比	P33
	19	按主要能源来源划分的直接能源消耗	P31,32
	20	按主要能源来源划分的非直接能源消耗	P31
	21	通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源	P32
	22	使用替代能源与再生能源所节约的能源	P2,3
	23	使用原水的总量	-
	24	循环用水和再生水的百分比及总量	P33
	25	温室气体排放总量	-
	26	废水排放量, 以及重大溢漏的数量与体积	P33
	27	废气排放量	P32
	28	固体废弃物排放总量以及国家规定为有毒废弃物的数量	P33
	29	产品及包装材料可回收的比例	-
	30	违反环境法规受到的重大罚款及处罚次数	无此情况发生
	31	环保总支出和总投资	P32部分披露
安全生产	32	安全生产应急预案的数量	P36
	33	安全生产资金投入	P34
	34	安全生产培训人次和覆盖率	P38
	35	安全生产培训次数	P38
	36	安全生产大检查次数和安全隐患数量	P37
	37	重大人身伤亡事故次数与死亡率	P35
	38	重大设备事故次数	P35
	39	违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	无此情况发生

	序号	指标	索引
顾客与消费者权益	40	产品的国家抽查合格率和送检合格率	P42
	41	产品安全事故的次数和结果	无此情况发生
	42	因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的人次	无此情况发生
	43	产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比	P39
	44	产品满意度调查或测评结果	P39
	45	营销宣传活动违反法律法规的事件数量	无此情况发生
合作共赢	46	合同履约率	P42
	47	采购合同中有关社会责任要求的核心主题数量	-
	48	对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数	P41
和谐劳动关系	49	员工总数及教育程度、专业技术水平构成	P47, 48, 49
	50	员工流动数量及流动率	P51
	51	最低工资标准执行比例	P50
	52	员工薪酬总额及分类统计	-
	53	劳动合同签订率	P46
	54	员工工作与休假时间	P46
	55	员工福利待遇的分项统计	P53
	56	改善员工工作环境的资金投入	-
	57	劳动纠纷的数量与支出	P50
	58	工伤率、职业病率、以及因工伤, 职业病死亡人数	P35
	59	员工参与社会保险的种类及覆盖率	-
	60	按类别统计的员工年均培训小时数	P52
	61	接受定期业绩或职业发展考评的员工比例	P50
	62	工会会员数量及入会率	P50
63	集体协商的次数、集体合同覆盖的员工比例	P50	
64	向员工通报企业重大变化的次数	P50	
65	员工满意度测评结果	P50	
66	按性别、年龄组别、民族等划分的员工构成	P47, 48, 49	
67	按员工类别统计的男女基本薪酬比例	P50	
社区参与和发展	68	参加相关社会团体、担任的相关职务	P59
	69	社区服务投入	P54, 55, 56, 57, 58, 59
	70	提供的就业岗位数量	P48
	71	支持弱势群体和边缘群体的投入和成效	P48
	72	参与防灾减灾活动的投入和成效	-
	73	参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效	P54, 55, 56, 57, 58, 59
	74	员工参与志愿服务的人次和工作时数	P54





上海质量体系审核中心评价证书

	
<h2>企业社会责任报告 评价证书</h2> <p>EVALUATION CERTIFICATE OF SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT</p>	
<p>上海外高桥造船有限公司 Shanghai Waigaoqiao Shipbuilding Co., Ltd. 注册地址: 上海市浦东新区洲海路 3001 号 200137 Registered Address: No.3001 Zhouhai Road, Pudong, Shanghai 200137</p>	
<p>你公司提供的 2013 年度“企业社会责任报告”所披露的关键信息、数据及履行社会责任的事实, 经核实: 符合企业社会责任指南 (SEO-CSR 1.0) 相关要求。 The key information, data and facts of society responsibility that your company offered in 2013 meet the relevant requirement of The Guidelines of Social Responsibility (SEO-CSR 1.0).</p>	
<p>证书编号: CSR2014R0005 Certificate No.: 发证日期: 2014-05-08 Certificate Date:</p>	
 <p>上海质量体系审核中心 Shanghai Audit Center of Quality System 上海市长宁区武夷路 258 号 No.258 Wuyi Road, Changning District, Shanghai http://www.sac.org.cn</p>	
<p>*: “2013 年度”是指 2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日 *: The period is from 2013.1.1 to 2013.12.31</p>	

读者意见反馈表 对我们社会责任工作的评价和建议

您的信息	
姓名:	单位:
电话:	邮箱:
您的评价	
你认为我们在经济贡献方面的工作如何?	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:	
您认为我们在科技研发方面的工作如何?	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:	
您认为我们在诚实守法, 公平运营方面的工作如何?	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:	
您认为我们在绿色造船, 节能减排方面的工作如何?	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:	
您认为我们倡导循环经济, 提高能源利用率方面的项目如何?	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:	
您认为我们在安全生产教育方面的工作如何?	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:	
您认为我们在人才培养, 岗位培训方面的工作如何?	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:	
您认为我们在参与社会公益活动方面的工作如何?	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:	
未来您希望和上海外高桥造船有限公司在哪些领域展开合作?	
您对上海外高桥造船有限公司社会责任工作的意见和建议, 请提出:	
您认为报告总体上:	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
您认为报告披露的信息内容:	
<input type="checkbox"/> 非常丰富	<input type="checkbox"/> 比较丰富 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 比较少 <input type="checkbox"/> 很少
您认为报告披露的信息质量:	
<input type="checkbox"/> 很高	<input type="checkbox"/> 较高 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较低 <input type="checkbox"/> 很低
您认为报告的内容安排和版式设计是否方便您阅读?	
<input type="checkbox"/> 非常方便	<input type="checkbox"/> 比较方便 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较不方便 <input type="checkbox"/> 很不方便
您对上海外高桥造船有限公司的社会责任工作, 以及编制、发布社会责任报告的意见和建议:	

为了不断改进上海外高桥造船有限公司的社会责任工作, 我们希望得到您的反馈, 这将成为我们改善和提高企业社会责任工作的重要依据。希望您百忙之中对本报告提出宝贵意见, 请将您的意见发至公共关系部。

